



Lettre de Motivation

Alexia Prévost

(873) 878-1151 / alexia.prevost2@icloud.com

📍 Sherbrooke, Qc

Excursions en Mer - Marina Cap-aux-Meules
265 Chemin du Quai, QC

Objet : Candidature pour le poste de préposée aux réservations

Madame, Monsieur,

Ayant récemment soumis ma candidature pour un autre poste au sein de votre organisation, je souhaite vous présenter avec le même enthousiasme ma candidature pour le poste de **préposée aux réservations** au sein des *Excursions en Mer de la Marina de Cap-aux-Meules*.

Ayant commencé à travailler très jeune, le service à la clientèle est au cœur de mon parcours professionnel. Cette expérience m'a permis de développer un excellent sens du service, une grande aisance relationnelle et une capacité à communiquer de façon claire, professionnelle et efficace avec des clientèles variées. Mon parcours m'a également permis de renforcer des qualités essentielles pour le poste, telles que l'autonomie, le sens de l'initiative, la polyvalence et le travail d'équipe. Je suis une personne organisée, discrète et attentive, capable de gérer plusieurs tâches à la fois, notamment la prise de réservations, la confirmation de disponibilités et l'accueil des passagers. Mon sens de l'écoute et mon entregent me permettent de bien comprendre les besoins des clients et de leur offrir une expérience rassurante et agréable dès le premier contact.

Par ailleurs, le début d'une formation en comptabilité m'a permis d'acquérir de bonnes bases en informatique et de développer une rigueur professionnelle utile pour la gestion des réservations, des informations clients et des suivis administratifs.

Passionnée par le voyage, le plein air et la découverte de nouvelles régions, travailler dans le milieu des excursions en mer représente pour moi une occasion idéale de combiner service à la clientèle et environnement maritime. Accueillir les passagers, les préparer et les diriger pour leur excursion serait pour moi une expérience très motivante, dans laquelle je pourrais pleinement m'investir.

Je termine actuellement un programme AEC le 7 mai prochain et je suis disponible pour un poste **à temps plein dès le 1er juin**, et ce, tout au long de la saison. La fin de mon emploi actuel, prévue le 20 février, me permettra de me consacrer pleinement à mes études et d'aborder la saison avec une grande disponibilité.

Rejoindre votre équipe serait pour moi l'occasion de mettre à profit mon dynamisme, mon professionnalisme et mon sens du service afin de contribuer à une expérience client de qualité.

Je vous remercie sincèrement de l'attention portée à ma candidature et je me tiens à votre disposition pour toute information supplémentaire.

Cordialement,

Alexia Prévost