

Charlene Ribault  
438-807-6117  
[charleneribault1@gmail.com](mailto:charleneribault1@gmail.com)  
5364 rue Saint Denis H2J 2M3 Montreal

10 Mars 2024

CTMA - Traversier-Croisières  
70 Chemin du Débarcadère, Cap-aux-Meules

Objet : Candidature pour le poste d'Agente aux réservations

---

Madame, Monsieur,

Je vous adresse ma candidature pour le poste d'agente aux réservations au sein de la CTMA.

Forte de deux ans d'expérience en tant que chargée de clientèle et plus récemment en tant qu'agente d'accueil au Centre des sciences de Montréal, j'ai acquis une expertise approfondie dans la gestion des interactions avec la clientèle, fournissant un service personnalisé et courtois et résolvant efficacement les problèmes, le tout dans un environnement bilingue.

Mon parcours professionnel varié, notamment en tant que chargée de clientèle à la Sacem et représentante du service à la clientèle chez Airbnb, m'a également permis de développer des compétences essentielles en communication et en coordination interdépartementale.

Je suis convaincue que mes compétences en communication, mon sens de l'accueil, ma rigueur et ma capacité à travailler en équipe correspondent aux exigences du poste à pourvoir à la CTMA.

Je suis déterminée à contribuer à l'objectif de l'entreprise consistant à assurer un transport sûr, fiable et courtois pour les résidents et les visiteurs des îles de la Madeleine.

Je suis disponible pour un entretien afin de discuter de ma candidature en détail et de vous démontrer ma motivation à rejoindre votre équipe. Je vous remercie sincèrement pour l'attention que vous porterez à ma demande.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Cordialement,

*Charlene Ribault*