

Christel Morin

10 / 01 / 1969

CONTACT

- 🏠 1270 rue Piché
Mont-Tremblant, Qc - J8E 2M9
- 📞 07-80-19-05-19
- ✉️ christelmorin.0@gmail.com

COMPÉTENCES

- Langues:
 - Français, langue maternelle
 - Anglais : C1
- Informatique:
 - Maitrise de la suite Office
 - Resort Suite (hôtellerie)
 - Fidelio (hôtellerie)
 - Imagine (hôtellerie)
 - Betisoft (hôtellerie)
 - Gimmi (immobilier)
 - Expedia (voyage)
 - Utell (voyage)
 - Littoral, Albatros (voyage)

QUALITÉS

- Ponctualité
- Honnêteté
- Communication efficace
- Aisance à s'adapter
 - aux humains
 - aux programmes informatiques
- Bilingue

FORMATION

JUIN 1987
Lycée professionnel AMBLARD (26)

CAP & BEP Sténodactylographe
correspondancière

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

JUILLET
-
OCTOBRE
2022/2023

Coordinatrice Événement - Marathon
Plein air Haute-Rouge, Quebec, Canada

- Organisation
- Recherche et gestion de bénévoles & sponsors
- Gestion des participants
- Gestion, programmation des dossards etc....

JUIN
-
NOVEMBRE
2022/2023

Coordinatrice de centre de plein air
Plein air Haute-Rouge, Quebec, Canada

- Réservations, gestion emails, plannings, accueil clientèle, service à la clientèle, aide marketing, mise à jour site web etc..

JANVIER
-
MAI 2018

Assistante de direction
Tremblant Sunstar, Quebec, Canada

- Relation propriétaires, service clientèle
- Gestion dossiers, courriels, agendas, CITQ
- Aide marketing, montage publicité
- Coordination divers types d'interventions (travaux, réparations, installations...)

SEPTEMBRE
-
JANVIER 2008

Assistante de direction
Royal Lepage, Quebec, Canada

- Service à la clientèle
- Gestion inscriptions de propriétés
- Gestion emails, agendas...

JUILLET 2004
-
AOUT 2005

Chef de réception
Spa Le Scandinave, Quebec, Canada

- Accueil Clientèle
- Service à la clientèle
- gestion des agents de réception
- Gestion planning ...

Christel Morin

10 / 01 / 1969

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

INTÉRÊTS

- Voyages
- Arts
- Nature
- Lecture
- Marche
- Animaux

	<p>2003 Responsable Service Reservations <i>Le Meridien Tahiti et Bora Bora</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Gestion des:<ul style="list-style-type: none">◦ agent réservations◦ allotements◦ promotions• Rapports journaliers• planning du personnel etc... <p>1998 Receptionniste (Chef de reception) <i>Hotel La Plantation, Saint-Martin (Caraïbes)</i></p> <p>2002 <ul style="list-style-type: none">• Accueil Clientèle• Service à la clientèle• gestion des agents de réception• Gestion planning ...</p> <p>1996 Responsable service a la clientele française <i>Flamingo Beach Resort et Royal Palm Beach Club, St Marten (Caraïbes)</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Gestion de la clientele française<ul style="list-style-type: none">◦ Service à la clientèle◦ Suivis apres vente◦ gestion des plaintes... <p>1995 Responsable agence de voyage <i>JV Voyages, Saint- Martin (Caraïbes)</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Accueil, conseils et ventes de carnets de voyages• Prise de Réservations par téléphone <p>1997 Responsable boutique <i>Banana Moon, Saint-Martin (Caraïbes)</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Service a la clientele, ventes• Gestion des stocks• Encaissements & clôtures des caisses• Gestion du Personnel• Agencement du Magasin• Organisation du Planning ...
--	--