

Christel Morin

1 0 / 0 1 / 1 9 6 9

CONTACT

🏠 1270 rue Piché
Mont-Tremblant, Qc - J8E 2M9

☎ 07-80-19-05-19

✉ christelmorin.0@gmail.com

COMPÉTENCES

- Langues:
 - Français, langue maternelle
 - Anglais : C1
- Informatique:
 - Maîtrise de la suite Office
 - Resort Suite (hôtellerie)
 - Fidelio (hôtellerie)
 - Imagine (hôtellerie)
 - Betisoft (hôtellerie)
 - Gimmi (immobilier)
 - Expedia (voyage)
 - Utell (voyage)
 - Littoral, Albatros (voyage)

QUALITÉS

- Ponctualité
- Honnêteté
- Communication efficace
- Aisance à s'adapter
 - aux humains
 - aux programmes informatiques
- Bilingue
- **2005** : Benevolat Don du sang

FORMATION

JUIN 1987
Lycée professionnel AMBLARD (26)

CAP & BEP Sténodactylographe
correspondancière

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

JUILLET
-
OCTOBRE
2022/2023

Coordinatrice Événement - Marathon
Plein air Haute-Rouge, Quebec, Canada

- Organisation
- Recherche et gestion de bénévoles & sponsors
- Gestion des participants
- Gestion, programmation des dossards etc....

JUIN
-
NOVEMBRE
2022/2023

Coordinatrice de centre de plein air
Plein air Haute-Rouge, Quebec, Canada

- Réservations, gestion emails, plannings, accueil clientèle, service à la clientèle, aide marketing, mise à jour site web etc..

JANVIER
2008
-
MAI 2018

Assistante de direction
Tremblant Sunstar, Quebec, Canada

- Relation propriétaires, service clientèle
- Gestion dossiers, courriels, agendas, CITQ
- Aide marketing, montage publicité
- Coordination divers types d'interventions (travaux, réparations, installations...)

SEPTEMBRE
2005
-
JANVIER 2008

Assistante de direction
Royal LePage, Quebec, Canada

- Service à la clientèle
- Gestion inscriptions de propriétés
- Gestion emails, agendas...

JUILLET 2004
-
AOÛT 2005

Chef de réception
Spa Le Scandinave, Quebec, Canada

- Accueil Clientèle
- Service à la clientèle
- gestion des agents de réception
- Gestion planning ...

Christel Morin

10/01/1969

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2003

Responsable Service Reservations

Le Meridien Tahiti et Bora Bora

- Gestion des:
 - agent réservations
 - allotements
 - promotions
- Rapports journaliers
- planning du personnel etc...

1998

Receptionniste (Chef de reception)

Hotel La Plantation, Saint-Martin (Caraïbes)

2002

- Accueil Clientèle
- Service à la clientèle
- gestion des agents de réception
- Gestion planning ...

1996

Responsable service a la clientele francaise

*Flamingo Beach Resort et Royal Palm Beach Club, St
Marteen (Caraïbes)*

- Gestion de la clientele française
 - Service à la clientèle
 - Suivis apres vente
 - gestion des plaintes...

1995

Responsable agence de voyage

JV Voyages, Saint- Martin (Caraïbes)

- Accueil, conseils et ventes de carnets de voyages
- Prise de Réservations par téléphone

1997

Responsable boutique

Banana Moon, Saint-Martin (Caraïbes)

- Service a la clientele, ventes
- Gestion des stocks
- Encaissements & clôtures des caisses
- Gestion du Personnel
- Agencement du Magasin
- Organisation du Planning ...

INTÉRÊTS

- Voyages
- Arts
- Nature
- Lecture
- Marche
- Animaux