

Elisabeth Vallée Perron
175 Saint-Germain O. App. 101, Rimouski, Qc.
581-884-0780
eliperron09@gmail.com

12 mars 2025

Objet : Candidature au poste de service à la clientèle (Madeleine II)

Madame, Monsieur,

Passionnée par le service à la clientèle et animée par l'envie de vivre une expérience enrichissante aux Îles de la Madeleine, je souhaite vous proposer ma candidature au poste de service à la clientèle à bord du CTMA.

Actuellement étudiante en biologie à l'Université du Québec à Rimouski, j'ai acquis au fil des années des compétences en communication, en travail d'équipe et en adaptabilité grâce à mes expériences professionnelles variées. Mon poste de guide naturaliste au Parc national de Miguasha m'a permis de développer un excellent sens du service et une aisance avec le public, tandis que mon expérience en tant que préposée à l'accueil chez Écovoile m'a appris à gérer plusieurs tâches simultanément dans un environnement dynamique.

De nature dynamique et souriante, j'apprécie le contact avec les gens et j'aime contribuer à une expérience positive pour la clientèle. Ma grande capacité d'adaptation me permet de travailler sous pression et de répondre aux imprévus avec professionnalisme. De plus, mon bilinguisme en français et en anglais me permet d'assurer un service de qualité aux passagers de tous horizons, favorisant ainsi une communication fluide et un accueil chaleureux.

Travailler à bord du CTMA représente pour moi une occasion unique de mettre en pratique mes connaissances en service à la clientèle tout en contribuant activement à votre entreprise. J'ai toujours été fascinée par le domaine maritime, et je vois cette opportunité comme une façon d'allier mon intérêt pour le travail d'équipe et le service avec une expérience immersive en milieu nautique. Je suis persuadée que mon engagement et ma rigueur seront des atouts au sein de votre équipe.

Je serais ravie de discuter davantage de ma candidature lors d'un entretien. Je vous remercie pour votre temps et considération. Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Cordialement,

Elisabeth Vallée Perron