

Montréal, le 26 février 2025

Postulé en ligne sur le site : <https://www.etsilesiles.ca/fr/travailler/trouver-un-emploi/>

**OBJET : Offre d'emploi de préposé.e au service à la clientèle – Corporation du Parc de Gros-Cap**

Madame, Monsieur,

Depuis ma retraite de la fonction publique du Québec, j'use d'autres cordes à mon arc dans le but de nourrir mon amour pour la nature, de découvrir des coins de pays et de vivre des expériences humaines. J'ai embrassé une nouvelle carrière liée notamment au récréotourisme. Mes expériences professionnelles, depuis 2022, ont comme fil conducteur : le contact direct avec le grand public dans un cadre d'information, de sensibilisation ou de formation.

En 2024, j'ai agi comme garde-parc dans le Parc national des Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie (Sépaq). Mes tâches principales consistaient à voir au respect de la Loi sur les parcs (nationaux) du Québec et de son Règlement et à interagir avec les visiteurs afin de les informer ou de répondre à leurs demandes. En 2023, j'ai travaillé pour Parcs Canada à titre d'animateur-guide interprète du patrimoine dans le Lieu historique national de L'Anse aux Meadows, à Terre-Neuve-Labrador. J'ai relevé le défi d'intégrer rapidement l'essentiel des connaissances relatives aux découvertes archéologiques ayant attesté la présence d'un campement viking, il y a plus de mille ans. Deux semaines après mon entrée en fonction, j'assurais la visite guidée en français d'environ une heure et j'accueillais les visiteurs au village Viking en relatant son histoire et en répondant aux questions des touristes venus des quatre coins du monde. De 2022 à 2024, j'ai été à l'emploi des Amis de la montagne, une OBNL qui a pour mission la protection et la mise en valeur du parc du Mont-Royal. J'y ai occupé entre autres le poste de préposé à l'accueil et à l'information. J'accueillais les visiteurs, répondais à leurs questions et d'orientais leur visite afin d'optimiser leur expérience.

Au cours des dernières années j'ai eu la chance de faire de lieux exceptionnels, comme le Mont-Royal, l'Anse aux Meadows et le Parc national des Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie, mon « bureau ». En joignant l'équipe de la Corporation, je souhaite mettre à profit mon expérience et mes qualités personnelles pour contribuer à sa mission, en invitant les visiteurs à aller à la rencontre des Madelinots et à découvrir les attraits des Îles, et en particulier ceux du Parc de Gros-Cap, tout en profitant du décor grandiose des lieux.

J'ai une très bonne capacité d'adaptation, une facilité pour intégrer l'information et d'excellentes habiletés, tant pour la communication écrite qu'orale. Je suis un curieux de nature. Je suis polyvalent et flexible. J'aime le travail en équipe et je suis un débrouillard. J'ai un grand souci pour offrir le meilleur service à la clientèle qui soit. J'ai de bonnes habiletés pour faire l'apprentissage des nouveaux environnements informatiques. Ma pratique personnelle et professionnelle du ski de fond, du vélo et de la randonnée pédestre me permet de maintenir une très bonne forme tant physique que mentale.

Je vous remercie, Madame, Monsieur, pour l'attention que vous portez à la présente et je vous prie d'agréer l'expression de mes salutations distinguées.



François Gougeon

6847, avenue Charles-Goulet, Montréal, Québec, H1K 5E6

514-829-4250

Francois.gougeon@live.ca