

HANAN EL HAMAOU

Operatrice logistique/Vendeuse

+212605149111

hanan.hamaoui@gmail.com

Tanger, Maroc

linkedin.com/hanan-el-hamaoui-049a04113





PROFIL PROFESSIONNEL

Cariste/ opératrice logistique et vendeuse des produits cosmétiques en temps libre dotée de 8 ans d'expérience dans le domaine de l'industrie automobile, conduite des engins de manutentions, contrôle de la qualité, l'expédition, la réception et l'organisation du matériel pour répondre aux besoins de l'entreprise. Bonnes compétences en domine commerciale. Volontée de trouver un poste à long terme avec possibilité d'évolution

COMPÉTENCES

- Maîtrise les engins de manutention et de levage
- Connaître les étapes de la logistique.
- Connaître les règles de sécurité
- Sens de la communication
- Gestion du stress.
- attention sur les détails
- Système kaizen
- Travail d'équipe
- Sens de l'organisation
- Curiosité
- Microsoft (Word, Excel, power point...)
- Capacité d'adaptation
- Réalisation des contrôles dimensionnels a l'aide d'une gamme de contrôle
- Négociation achats/vente

LANGUES

Arabe  Français  Anglais  Espagnol 

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

OCT. 2020 – Aujourd'hui
Renault Nissan- CDI

Tanger, Maroc

Cariste/Opératrice logistique

- Chargement et Déchargement des camion
- Réception des matières première
- Contrôle de la conformité des matières premières à leur réception.
- Maintenance de premier niveau sur les engins de manutention motorisées.
- Établissement de comptes-rendus pour le suivi d'activité et le suivi de production.
- Déplacement des marchandises à l'aide d'un chariot élévateur.
- Chargement des marchandises dans les camions en vue de leur expédition, gestion des expéditions.
- Déchargement des camions dans le respect des procédures de sécurité.
- Stockage des matières premières dans l'entrepôt.
- Conduite du chariot élévateur selon le plan de circulation pour garantir la sécurité de l'environnement.
- Utilisation des outils informatisés dans le cadre des inventaires et mises à jour des données d'entreprise.
- Inventaire tournant des matières premières en stock pour objectif de garantir la disponibilité constante des matières premières.

HANAN EL HAMAOU

Operatrice logistique/Vendeuse

+212605149111

hanan.hamaoui@gmail.com

Tanger, Maroc

linkedin.com/hanan-el-hamaoui-049a04113

Sept. 2016 – Aujourd'hui

Oriflame - Freelance

Tanger, Maroc

Vendeuse des produits cosmétiques

- Prospection des clients
- Présentation de la gamme des produits de la marque (soins esthétiques et maquillages)
- explication sur le mode d'utilisation des produits et leurs caractéristiques (bienfaits, composition)
- Formation des nouvelles vendeuses et transmission de mon savoir-faire (connaissance des produits, accueil et analyse des besoins clients, accompagnement personnalisé et vente, gestion des stocks).
- Négocier, gérer les commandes et la prise de rendez-vous avec les clients.

Nov. 2017 – Oct 2020

Valeo Vision-CDD

Tanger, Maroc

Auditrice qualité

- Contrôle et suivi de la qualité et de la sécurité au poste de travail pour garantir la conformité des opérations.
- Gestion des opérations quotidiennes: prélèvement d'échantillons aux différentes étapes de la production et dans les lots finaux afin de vérifier la conformité et la qualité des pièces produites
- Tri des pièces par zone d'affectation /mise à l'écart des non-conformités
- Gestion rigoureuse des moyens de contrôle en veillant à ce que les appareils de mesure soient toujours disponibles et en parfait état de fonctionnement

FORMATION

09/2020 - 10/2020

Tanger, Maroc

Opératrice de la logistique (formation)

Institut de Formation aux Métiers de l'Industrie Automobile

09/11 -04/2014

Fès, Maroc

DUT (Équivalent d'un Diplôme d'études Collégiales Techniques)

Techniques de communication et de commercialisation

École Supérieure de Technologie

CENTRES D'INTÉRÊT

- Passion pour les cultures étrangères
- Cuisine.
- Bénévolat dans une association.

RÉFÉRENCES

Références disponibles sur demande.

