



---

## **Isabelle Mercure**

---

Trois-Rivières (Québec)  
isabellemercure76@gmail.com  
819 944-8029

Plusieurs années d'expérience en vente et service à la clientèle  
Logiciels : Outlook, Excel, Word, PowerPoint  
Professionnelle, dynamique et proactive  
Bilingue 4/5



---

### **Expérience de travail**

---

#### **Conseillère-vendeuse**

5 ans d'expérience

Pharmacie Brunet, Sainte-Anne-de-la-Pérade

Coop Univert, Trois-Rivières

Magasin Bébé-colo, Trois-Rivières

- Accueillir et conseiller les clients en tenant compte de leurs besoins
- Préparer les factures et effectuer les transactions à la caisse
- Étiqueter et placer la marchandise
- Rédiger des rapports de vente
- Effectuer l'inventaire et commander des produits

#### **Coordonnatrice de cabinet**

1 an d'expérience

Lorne Gauthier dentiste, Trois-Rivières

- Coordonner le flux de travail du cabinet
- Gérer les rendez-vous pour la clientèle
- Mettre à jour et faire le suivi des dossiers médicaux
- Accueillir la clientèle
- Effectuer le classement des dossiers
- Réaliser toute autre tâche connexe

#### **Réceptionniste et gérante**

1 an d'expérience

Les Suites Laviolette, Trois-Rivières

- Gérer les réservations des clients
- Accueillir la clientèle
- Effectuer le suivi du travail des femmes de chambres
- Réaliser toute autre tâche connexe

## ***Formation***

---

Études en assistance dentaire  
Centre 24-juin, Sherbrooke

1997-1998

Diplôme d'études secondaires secondaire  
Polyvalente les Estacades, Trois-Rivières

1992

## ***Passe-temps***

---

Pose d'ongles depuis 2010

Peinture sur toiles depuis 2020