

****Karla Victoriano Vicente****
République Dominicaine
Téléphone : +1 829-808-6294
Courriel : karlavictorianovicente@gmail.com

Îles-de-la-Madeleine, Québec

****Objet : Candidature – Agente d'accueil et informations touristiques****

Monsieur Michel Bonato,

Je souhaite vous présenter ma candidature pour le poste d'agente d'accueil et informations touristiques au sein de Tourisme Îles de la Madeleine. Ayant une expérience en réception hôtelière et en service à la clientèle, je suis particulièrement motivée par l'opportunité d'accueillir les visiteurs et de contribuer à leur offrir une expérience chaleureuse et professionnelle.

Actuellement réceptionniste dans un hôtel en République Dominicaine, je suis responsable de l'accueil des clients, de la gestion des appels, des courriels et des demandes d'information, ainsi que du maintien d'un service organisé et efficace. Ces responsabilités m'ont permis de développer une excellente communication, un sens de l'organisation et une grande capacité d'adaptation dans un environnement dynamique.

Je parle couramment le français et l'espagnol, et je possède également des connaissances en anglais, ce qui me permet d'offrir un service multilingue répondant aux besoins d'une clientèle touristique variée. Sérieuse, ponctuelle et orientée vers le service, je suis motivée à m'intégrer rapidement à votre équipe et à contribuer au rayonnement de la destination.

Je serais ravie de pouvoir discuter davantage de ma candidature lors d'un entretien. Je vous remercie sincèrement pour votre considération et vous prie d'agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

****Karla Victoriano Vicente****