

COORDONNÉES

📍 AVENUE HASSAN 2 RESIDENCE
MERYEM, 10090, RABAT

☎ +212655021692

✉ dijaelalami7@gmail.com

🎁 8 février 1998

in Khadija El alami

PROFIL PROFESSIONNEL

Chargée de clientèle expérimentée, je sais gérer un portefeuille clients et apporter des conseils et des solutions personnalisés. Capable avec une vraie fibre commerciale, je sais mener des actions de prospection et atteindre les objectifs fixés.

KHADIJA EL ALAMI

CHARGÉ DE CLIENTÈLE



COMPÉTENCES

- Prospection
- Négociation
- Autonomie
- Sens commercial
- Gestion des contrats



PARCOURS PROFESSIONNEL

Chargée de clientèle particulière et professionnelle NCA
Assurances (cabinet d'assurance auto) compagnie française -
RABAT
03/2023 - Actuel

- Gestionnaire d'assurances auto
- Prospection commerciale
- Gestion des sinistres

Chargée de clientèle particulière et professionnelle RMA
ASSURANCES - KHEMISSSET
03/2021 - 03/2023

- Gestion et suivi administratif des dossiers clients.
- Contrôle des activités de gestion, prospection et fidélisation des contrats.

Chargée de clientèle Webhelp (marché français) - RABAT
09/2020 - 04/2021

- La prospection téléphonique au marché français (projet Bouygues Télécom)
- La concrétisation des contrats téléphonique.

Chargée de clientèle « entreprises » ADM VALUE (marché français) - MEKNES
12/2019 - 12/2020

- La prospection et la gestion de portefeuille français .



FORMATION

Licence professionnelle Métiers de la Banque
Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales de
Salé - Salé, 07/2018 - 07/2019

Dut Finance Banque et Assurance
Ecole supérieure de Technologie Meknes - MEKNES, 07/2017 -
07/2018

Baccalauréat en sciences économiques
Lycée EL YASSMINE - KHEMISSSET, 07/2015 - 07/2016



LANGUES

Français

Bilingue

Arabe

Bilingue

Anglais

Opérationnel