

Objet : Candidature pour le poste d'agente d'accueil d'informations touristiques

Chère Margot Silveira,

Amatrice des îles depuis bientôt 5 ans, j'ai eu la chance d'y passer deux étés et de vivre toute la beauté et la chaleur qu'elles ont à offrir. J'ai eu la chance de vivre l'expérience touristique aux îles, mais je souhaite aller à la découverte des personnes qui y résident et leur communauté de travailleurs estivaux pour enrichir mon expérience et mes connaissances sur les îles. Je me lance cette année à la recherche d'un emploi stimulant pour me permettre de profiter du vent des îles de la mi-mai à la fin août.

C'est, donc, avec enthousiasme, que je pose ma candidature pour le poste d'agente d'informations touristiques. Parfaitement bilingue en anglais et en français, je suis très motivée à l'idée de partager ma passion pour les îles de la madeleine dans l'objectif de bonifier l'expérience touristique de vos clients et clientes. Mon expérience en tant que travailleuse de rue m'a amené à maîtriser rapidement les services disponibles sur le territoire de Longueuil pour référer adéquatement les personnes qui fréquentent nos services. D'ailleurs, je cumule plusieurs heures d'expériences à compiler des statistiques sur la démographie et les services offerts à ces mêmes personnes dans le cadre de mon emploi actuel. Ces compétences me serviront certainement à être en mesure de répondre aux exigences de ce poste de manière efficace.

Je me définirais en tant qu'employée comme une personne qui s'investit dans ses milieux de travail. Cela se traduit dans mon curriculum vitae par ma tendance à demeurer à mes emplois pendant plusieurs années. En outre, ma polyvalence se démarque grâce à mes rôles diversifiés au sein de ces mêmes emplois. À travers mes études en Sciences humaines et mon emploi en tant qu'intervenante auprès de personnes marginalisées, j'ai développé une bonne capacité d'écoute, des techniques de gestion de conflits et un bon esprit d'équipe. Ces compétences viennent enrichir mes capacités acquises lors de mes années de travail au service à la clientèle, ce qui me permet d'offrir une expérience client personnalisée et sincère. Cela dit, je crois être en mesure d'enrichir votre équipe à travers mon sens des responsabilités, ma fiabilité et mon expérience au service à la clientèle.

Je demeure disponible pour répondre à toutes questions et j'espère avoir la chance de vous rencontrer pour en discuter davantage.

Mes sincères salutations,

Leah Rosenberg

Leah Rosenberg-Kulkejian