

Ridha Boukabene

Gérant de magasin / Superviseur des opérations – Commerce de détail

■ Montréal, QC | ■ 438-337-9292 | ✉ ■ ridhaboukabene@gmail.com

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel du commerce de détail avec expérience en gestion opérationnelle, service à la clientèle et respect des procédures dans des environnements à fort volume (Sport Expert, Canadian Tire). Reconnu pour sa rigueur, son sens de l'organisation et sa capacité à assurer le bon fonctionnement quotidien d'un magasin, soutenir les équipes et maintenir un haut niveau de satisfaction client. Orientation résultats, fiabilité et leadership terrain.

COMPÉTENCES CLÉS

- Gestion des opérations de magasin
- Supervision et soutien des équipes
- Service à la clientèle et gestion des plaintes
- Organisation du travail et priorisation
- Suivi des procédures et normes internes
- Gestion des dossiers et de l'information
- Travail sous pression et respect des délais
- Microsoft Excel, Word, PowerPoint

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Service à la clientèle – Sport Expert, Montréal (2024–2025)

Accueil et accompagnement des clients dans un environnement de vente à fort achalandage. Soutien aux opérations quotidiennes du magasin (retours, échanges, traitement des demandes). Application rigoureuse des procédures internes et contribution à la satisfaction client.

Technicien – Centre auto, Canadian Tire, Montréal (2023–2024)

Accueil des clients et ouverture des dossiers de service. Suivi administratif et opérationnel des interventions. Respect strict des normes et collaboration avec l'équipe technique.

FORMATION

DEP / ASP – Secrétariat médical (2023–2025), Collège Supérieur de Montréal
Baccalauréat – Commerce international (2018–2021), Université de Souk Ahras, Algérie

LANGUES

Français : avancé | Anglais : fonctionnel