

**Livre blanc →**

# **5 QUESTIONS IMPORTANTES À VOUS POSER AVANT DE RENOUVELER VOTRE LOGICIEL DE SAUVEGARDE**

# CHANGER OU NE PAS CHANGER : VOTRE SOLUTION DE SAUVEGARDE RÉPOND-ELLE À CES CRITÈRES?

Nous savons tous que rien n'est immuable, tout particulièrement dans le contexte actuel en TI. De nos jours, les centres de données évoluent et changent à un rythme effréné. Infonuagique, multi-cloud, SaaS, conteneurs, automatisation, confidentialité des données, et bien d'autres technologies contribuent à accroître la vitesse de cette évolution. Lorsque votre solution de sauvegarde actuelle arrivera à échéance, prenez le temps de bien réfléchir et d'évaluer les options. Peut-être est-ce l'occasion d'opter pour une alternative.

Il peut vous sembler plus simple de rester avec le même fournisseur de solution de sauvegarde, mais s'il n'est pas en mesure de répondre à vos besoins, est-ce vraiment le cas ? En fait, Gartner prédit que d'ici 2022, 40 % des organisations remplaceront les applications de sauvegarde qu'elles ont déployées au début de 2018<sup>1</sup>.

Vous devez ultimement être sûr que la solution que vous choisissez sera à la hauteur des attentes de votre entreprise pour les prochaines années. Maintenir le statu quo ne rendra service ni à vous ni à votre organisation à long terme.

En adoptant une approche structurée, vous pouvez rapidement identifier les critères clés auxquels vous devez répondre pour prendre une décision intelligente et éclairée quant à votre solution de sauvegarde et de recouvrement. Considérez l'état actuel de votre solution de sauvegarde et évaluez en quoi les derniers progrès technologiques pourraient justifier un changement. Posez ces questions à votre fournisseur actuel ainsi qu'à ceux que vous croyez être en mesure de répondre à vos besoins actuels et futurs. Leurs réponses pourraient vous surprendre.

<sup>1</sup> Gartner, "Critical Capabilities for Data Center Backup and Recovery Solutions," Nik Simpson, Santhosh Rao, Jerry Rozeman, Michael Hoeck (July 20, 2020)

# 1. PUIS-JE VRAIMENT GÉRER TOUTES NOS DONNÉES AVEC CETTE SOLUTION ?

Gérer de nombreuses solutions de sauvegarde et de recouvrement pour de multiples ensembles de données est coûteux en temps et en ressources. De plus, des tâches aussi simples que de retrouver les données dont vous avez besoin deviennent complexes parce que vous avez à rechercher à plusieurs endroits. Qui sauvegarde quoi ? Qu'est-ce qui pourrait vous échapper ?

Voici des questions à poser au sujet d'une solution de sauvegarde et de recouvrement pour vous assurer qu'elle puisse supporter toutes vos données :

- ✓ Peut-elle créer des sauvegardes de données situées sur place ? Dans un environnement multi-cloud ? Virtuelles ?
- ✓ Peut-elle restaurer vos données rapidement, à l'endroit où vous en avez besoin ? À travers des hyperviseurs ?
- ✓ Dépend-elle de nombreux scripts ou de matériel exclusif afin de répondre à vos besoins en termes de données ?
- ✓ En plus de protéger vos environnements physiques, virtuels, hyperconvergés et infonuagiques, permet-elle un accès complet à la recherche et au recouvrement à partir d'une seule interface ?
- ✓ Pouvez-vous l'utiliser pour appliquer des politiques cohérentes à toutes vos données tout en segmentant vos ensembles de données pour les stocker dans une infrastructure qui correspond le mieux aux besoins de votre organisation ?
- ✓ Intègre-t-elle des mécanismes qui vous assurent que les données sauvegardées sont elles aussi protégées contre les rançongiciels et autres cybermenaces ?

## 2. LA SOLUTION EST-ELLE À LA FOIS FLEXIBLE ET SIMPLE À UTILISER ?

Il ne s'agit pas de dénicher une solution « de base » ou « limitée », mais plutôt d'en obtenir une qui est capable de simplifier des tâches complexes. Recherchez des solutions qui offrent un déploiement facile et automatisé, une interface utilisateur intuitive, ainsi que la capacité de définir des SLA en toute simplicité. De l'acquisition initiale jusqu'à la gestion et au soutien en continu, un logiciel de sauvegarde et de recouvrement devrait simplifier vos processus et non pas les alourdir.

Lorsque vient le temps de simplifier les TI, voici quelques questions pertinentes :

- ✓ Pouvez-vous gérer par exception ? Autrement dit, la solution offre-t-elle une interface épurée permettant à votre équipe d'identifier et de répondre rapidement à des problèmes éventuels ?
- ✓ L'interface vous permet-elle d'accéder, de gérer et de protéger des données réparties à travers votre environnement, peu importe l'emplacement, l'application ou le type de stockage ?
- ✓ La solution est-elle « autonome » ou demande-t-elle de nombreuses interventions ? À quel point est-elle autonome et intelligente ? Peut-elle mettre à profit l'apprentissage machine ou l'intelligence artificielle pour rendre vos opérations plus efficaces ?
- ✓ La solution peut-elle gérer et migrer des données vers, depuis et au sein d'un cloud, ainsi qu'à travers différents clouds ? La solution peut-elle y parvenir nativement ou dépend-elle de passerelles et d'autres solutions de tiers partis ?

Une technologie de croissance horizontale (scale-out) est un autre facteur à considérer lorsque vous désirez simplifier votre infrastructure de sauvegarde. Une solution qui supporte des scénarios de déploiement multiples vous offre la flexibilité d'installer ce dont vous avez besoin, là où vous en avez besoin, de la façon qui vous convient. Elle simplifie également l'aspect financier du projet puisque vous n'avez qu'à vous procurer ce qui répond à vos besoins immédiats en sachant que vous pourrez continuer à faire évoluer votre infrastructure sans encombre dans le futur.

**Gartner prédit  
que d'ici 2022**

**40 %**

Des organisations devront remplacer la solution de sauvegarde qu'elles ont déployée au début de 2018.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Gartner, "Critical Capabilities for Data Center Backup and Recovery Solutions," Nik Simpson, Santhosh Rao, Jerry Rozeman, Michael Hoeck (July 20, 2020)

# 3. VOTRE SOLUTION EST-ELLE À L'ÉPREUVE DU TEMPS ?

Les technologies, tout comme les besoins des entreprises, évoluent très rapidement. Vos besoins actuels en matière de protection de vos données seront différents dans trois ans, voire même l'an prochain. Il suffit de considérer toutes les charges de travail et les applications que vous avez adoptées durant les trois dernières années, ou encore la façon dont votre infrastructure a évolué à cause de l'hyperconvergence, de l'introduction de conteneurs, ou de votre migration vers l'infonuagique.

S'il peut être difficile de prévoir quels seront les besoins de votre environnement dans les années à venir, vous pouvez opter pour une solution de sauvegarde et de recouvrement qui vous permettra de conserver une longueur d'avance. Lorsque vous anticipez des changements à votre infrastructure et à votre environnement applicatif, posez-vous ces questions : la solution est-elle vraiment technologiquement agnostique ? Peut-elle supporter des environnements hétérogènes et hybrides, ou est-elle plutôt limitée à quelques options ? Offre-t-elle une intégration à la fine pointe avec une vaste sélection de serveurs, de plateformes et d'environnements infonuagiques de stockage ?

Cette intégration permet une protection basée sur des instantanés (snapshots), la réplication des données et un recouvrement rapide en cas de désastre. Offre-t-elle aussi une intégration native aux clouds publics tels qu'Amazon AWS, Microsoft Azure, Oracle Cloud et Google Cloud ? Ou dépend-elle d'un produit tiers, ou encore d'une passerelle cloud séparée et dispendieuse ? Offre-t-elle des API complets permettant une pleine intégration à travers vos données et vos applications ? Peut-elle s'arrimer à vos autres outils tels que ServiceNow, Splunk, VMware vRealize ou vCloud Director ?

En vous assurant que ces critères sont respectés, vous aurez la capacité de déplacer vos données facilement ou d'adopter une nouvelle infrastructure à mesure que vos objectifs d'affaires et les technologies qui les soutiennent continuent de changer.

# 4. LES CHIFFRES SONT-ILS RÉALISTES ?

Le coût est un élément clé; on ne peut y échapper. Au moment de renouveler le contrat de votre solution de sauvegarde et de recouvrement, considérez tous les facteurs qui ajoutent au coût total de possession (TCO). Les coûts réels liés à une solution ne sont pas toujours évidents; assurez-vous de poser ces questions :

- ✓ Combien de temps mon équipe peut-elle vraiment consacrer à assurer le fonctionnement de ma solution de sauvegarde? Considérez le temps que votre équipe consacre à la gestion des sauvegardes et du recouvrement, incluant les tâches quotidiennes et hebdomadaires, les mises à niveau et les demandes de support. Ce temps peut rapidement augmenter si vous utilisez plusieurs produits différents.
- ✓ La solution dépend-elle de technologies propriétaires ou tierces? Prenez en compte les critères requis pour que votre infrastructure supporte une solution. Pouvez-vous facilement évoluer et ajouter de la capacité au besoin, ou devez-vous prévoir vos besoins en stockage, au risque de surprovisionner?
- ✓ Quel est le risque d'indisponibilité (downtime) de votre solution? Combien de temps vous faudrait-il pour vous remettre d'un downtime? Quel en sera le coût pour votre entreprise?
- ✓ Pouvez-vous déplacer facilement vos données entre différents emplacements – incluant des bandes magnétiques et le cloud – selon des politiques et des exigences de niveau de service? Les données sont-elles nativement déduplicuées entre la source et la cible afin de minimiser les besoins en stockage? La déduplication ou l'accès au stockage infonuagique requièrent-ils des composantes matérielles supplémentaires?
- ✓ Pouvez-vous changer de fournisseur pour votre stockage, votre puissance de calcul ou votre cloud? Vos sauvegardes en dépendent-elles? De quelle façon un changement de fournisseur impacterait-il vos sauvegardes?

Les coûts d'un renouvellement ne sont que la pointe de l'iceberg; assurez-vous de considérer tous les éléments financiers de chaque solution que vous considérez.

# 5. PRÊT À MIGRER ? QUELS SONT LES RISQUES ?

Si les questions ci-dessus ne vous offrent pas de réponses satisfaisantes, il est temps de changer vers une nouvelle solution. Mais quels sont les risques inhérents à une telle migration ? Ce genre de changement est toujours une source de stress, d'autant plus qu'une mauvaise manipulation peut rendre vos systèmes indisponibles ou causer des pertes de données. Avant d'adopter une nouvelle solution, assurez-vous qu'elle offre des réponses satisfaisantes aux questions précédentes. Quant à la migration elle-même, voici des questions à poser :

- ✓ Quels sont les délais à prévoir avant que la nouvelle solution soit prête à sauvegarder vos données ?
- ✓ Combien de temps durera la transition de vos charges de travail actuelles vers la nouvelle solution ? Ce processus est-il automatisé ou demande-t-il plutôt des efforts manuels soutenus ?
- ✓ Quelle proportion de votre équipe doit être impliquée ? Avez-vous besoin de services ou de formation supplémentaires pour prendre en main la solution ? Quels en sont les coûts ? Si vous êtes à court d'effectifs, y'a-t-il une option permettant de confier à votre fournisseur la gestion de votre environnement ?
- ✓ Quel est le coût total de votre solution actuelle, incluant le matériel, les logiciels et l'installation ? Quels sont les coûts pour la faire évoluer le mois prochain ? Le trimestre prochain ? L'année prochaine ? Ces coûts sont-ils variables ?
- ✓ Quel type d'expérience offre le support aux clients ? Quels sont leurs SLA ? Ont-ils la capacité de s'impliquer aisément auprès de tous vos membres à travers tous vos points de service ?
- ✓ Finalement, que faites-vous de vos anciennes sauvegardes ? Est-il possible de migrer les sauvegardes les plus importantes vers la nouvelle solution ?

Lorsque vous évaluez une nouvelle solution, assurez-vous de ne pas changer juste pour avoir l'impression de profiter d'un produit « dernier cri » — cette solution doit répondre à vos besoins actuels et futurs. Elle doit être flexible, rentable, évolutive, automatisée et (surtout) éprouvée. En considérant attentivement les options qui s'offrent à vous durant cette importante décision, vous réaliserez que votre organisation pourrait réellement bénéficier de plus de simplicité, d'un coût plus bas, ainsi que de fonctions modernes. De plus, vous serez équipés pour faire face à ce que l'avenir réserve pour vos données.

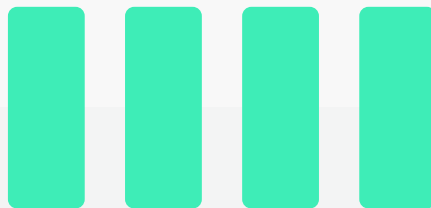
# ASSUREZ LA PROTECTION DE VOS DONNÉES ET LES OPÉRATIONS DE VOTRE ENTREPRISE

Les solutions de sauvegarde et de recouvrement Commvault vous permettent de protéger vos données efficacement et d'assurer une reprise rapide de vos opérations en cas de désastre. Consultez les experts ITI pour en apprendre davantage.

Les experts certifiés d'ITI peuvent vous aider à déployer les bonnes technologies de façon optimale afin de répondre à vos besoins actuels et futurs.



Contactez-nous - [iti.ca/contact](https://iti.ca/contact)



## 514-940-1662