

# Kolombia Abago

1647 CH Sainte-Foy, QC G1S 2P1

Tél : (418) 572-0758

Courriel : clementkolombia@gmail.com

## Profil de compétences

- Expérience substantielle en gestion et soutien professionnel dans divers secteurs.
- Grande sociabilité, rigueur et assiduité au travail.
- Forte capacité d'adaptation à des contextes professionnels variés.
- Compétences informatiques étendues : Suite Office (Word, Excel, Windows, Access, Publisher, PowerPoint).
- Langues : Français (langue maternelle), Anglais (intermédiaire).

## Expériences de travail

### Serveur

*Restaurant Jardin d'Eden, Cotonou (Bénin)*

**mai 2020 à Déc. 2023**

- Accueillir les clients à leur arrivée au restaurant.
- Les accompagner à leur table et leur présenter les menus.
- Prendre les commandes des clients de manière précise et efficace, en notant toute demande spéciale ou modification.
- Conseiller les clients sur les plats du menu, en répondant à leurs questions et en fournissant des informations sur les ingrédients et les options disponibles.
- Transmettre les commandes à la cuisine et au bar, en veillant à leur exactitude et à leur rapidité.
- Servir les plats et les boissons aux clients, en veillant à présenter les plats de manière attrayante et professionnelle etc...

### Préposée à la boutique.

**Mai 2018 à Mars 2020**

*Établissement Shadé store, Cotonou (Bénin)*

- Accueil des clients
- Enregistrement des achats
- Calcul des coûts.
- Manipulation de l'argent
- Maintien de la propreté du poste de travail
- Respect des procédures de sécurité
- Rapport de fin de journée

### Entretien ménager

**juin 2016 à mai 2018**

*Hôpital privé, Parakou (Bénin)*

- Nettoyage des chambres de patients
- Nettoyage des zones communes
- Désinfection des zones critiques
- Entretien des espaces extérieurs.

### Éducation

- Baccalauréat série D (Biologie – Géologie), 07 ans d'études secondaires, Lomé (Togo) 2012
- Licence en soins infirmiers, École Nationale des Auxiliaires Médicaux de Lomé (ENAM-L), Lomé (Togo), 2015

### Activités sociales et bénévolat - 2014 à 2020

*Bénévole pour l'ONG Amour et vie lors d'activités de sensibilisation sur les IST/VIH.*

- Promotion du conseil et du dépistage volontaires.
- Conception de supports visuels pour la sensibilisation.
- Participation à des campagnes de réduction de la stigmatisation associée aux IST et au VIH