

**ABDELHAMID KOUHAIL**

Montreal QC, Canada

+1 4505184068

[Kou.abdelhamid@gmail.com](mailto:Kou.abdelhamid@gmail.com)

Langues : Français : intermédiaire

Anglais : Fonctionnel

***Objectif***

Serveur très expérimenté depuis des années dans des restaurants à temps partiel, ainsi que j'étais conducteur tramway dans la plus grande ligne du monde et ex technicien chargé d'assistance, sont des métiers qui m'ont donné une grande expérience aussi une force pour travailler dans n'importe quel milieu quel que soit son niveau de stress et ses activités, et donc Je souhaite désormais étendre mon expérience et mon savoir-faire au service restauration dans un poste de serveur ou aide cuisinier pour donner tout ce que j'ai appris et apprendre en même temps.

***Expérience Professionnelle*****Conducteur (Service à la clientèle) 2015 jusqu'à Septembre 2023**

RATP DEV ex CASA TRAM : Casablanca, Maroc

- prendre en charge le tramway en effectuant les essais de sécurité prévus par les instructions
- conduire la rame et superviser le fonctionnement en pilotage automatique
- surveiller la voie sur laquelle le tram circule
- contrôler l'échange des voyageurs dans les stations (montée, descente)
- informer le poste de commandement en cas d'anomalie
- intervenir sur le tr en respectant les consignes de sécurité en cas d'avarie
- communiquer avec le Poste de Commandement Centralisé sur l'évolution de l'incident et sur les conséquences prévisibles sur le trafic

**Serveur, Préparateur, Aide cuisinier 2013 jusqu'à maintenant**  
**RESTAURANT (MOBILE) : Casablanca, Maroc (à Temps partiel)**

- préparer la salle avant le service et dresser les tables
- accueillir et placer les clients et présenter le menu et conseiller les clients si besoin tout en personnalisant la relation client
- prendre les commandes ainsi que transmettre les commandes en cuisine

- Veiller à la mise en place et au débarrassage en salle
- Accueillir et conseiller les clients en personnalisant la relation client
- Garantir la qualité des prestations, le respect des règles d'hygiène et de sécurité ainsi que l'entretien de tous les espaces une fois par semaine (à tour de rôle)
- Aider à cuisinier les repas, préparer les sandwiches, boissons dans des petits restaurants
- Tenir à la caisse

**Technicien chargé d'assistance** **7 Juil2013 –31 JAN 2013**  
**(Service Clientèle)** **7Juil2014 -31 Déc. 2014**

SAHAM ASSISATANCE, Casablanca Maroc

- Evacuation Sanitaire au Maroc et à l'Etranger
- Transport Ambulance Simple
- Transport Ambulance Médicalisé
- Avion Sanitaire
- Civière
- Garantie Frais Médicaux à l'Etranger
- Assistance à la demande
- Traitement des dossiers 'filiales'
- Assistance en cas de décès au Maroc ou à l'étranger

### **Formation**

---

- **Baccalauréat-Licence**- Etudes Fondamentales **2015-2018**  
Université Hassan II ; Casa, Maroc
- **Technicien spécialisé en gestion des entreprises 2014-2016**  
IFIAM Formation (Ets privé Accrédité) ; Casa, Maroc
- **5eme Année Secondaire2010-2011**  
Sciences de la matière - PHYSIQUE CHIMIE « Candidat libre »  
Ben M'Sick- Casa, Maroc
- **Technicien en réception2006- 2009**  
Institut Spécialisé en Hôtellerie & Restaurant PoloCasa, Maroc

### **Divers**

---

Loisirs : Sport, Lecture & Voyage

Permis de conduire catégorie D **2008**

Permis de conduire catégorie B**2006**