

MERIOUT ABDELLAH

CHEF DE PROJETS

+1 514 714 2662

Abdellah.meriout@gmail.com

Cap-aux-Meules, Québec G4T 1G1, Canada

linkedin.com/abdellah-meriout

OBJECTIF

Chef de projets en communication et service à la clientèle depuis 7 ans, j'ai débuté mon expérience Leadership en 2017 autant que chef d'équipe, et depuis 2021 j'occupe le poste de chef de projets (Operations Manager). Ma mission principale consiste en premier lieu à la coordination du projet tout en respectant les délais et les objectifs convenus avec les partenaires, en second lieu le noyau de mes fonctions consiste à la contribution dans la croissance du chiffre d'affaires. Je reste à votre disposition pour un éventuel entretien.

COMPÉTENCES

- L'organisation et la coordination d'un projet.
- L'aptitude d'adaptation aux imprévus.
- Le leadership à travers une bonne communication et un esprit relationnel qualitatif,
- Capacité de gérer le temps, budget et les risques.
- Savoir diriger un équipe de professionnels.
- Sens d'analyse et de proactivité.
- Travail d'équipe
- Négociation
- Préparation, et l'animation des rencontres clients « CDO »
- Prise de décision
- Capacité d'adaptation
- Relation client, etens de la communication

LANGUES

Arabe

Français

Anglais

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Sept. 2021 – Mars. 2024

Fès, Maroc

CHEF DE PROJETS « Operations Manager »

Cnexia -Bell Canada-

❖ **Projet Mobilité service à la clientèle & support technique -Virgin Mobile- :**

- Gérer la performance en ciblant les plans de projet (objectifs, budgets, chiffre d'affaires, ressources).
- Supporter l'équipe managériale « 30 chefs d'équipe », sur les différents volets opérationnels.
- Définir les tâches à accomplir et coordonner leur exécution avec l'équipe.
- Gérer l'échéancier, le budget et les risques pendant la réalisation des projets.
- Gérer la relation client tout au long du processus du développement projet.

❖ **Projet Mobilité BRS service vente & déménagement -Virgin Mobile- & -Bell Canada- :**

- Mettre en place les plans stratégiques en ciblant les KPI's vente des activités, en se basant sur des analyses approfondies.
- Manager le staff prod sur les différents volets (Recrutement, Intégration, formation, Planification, Production Etc.).
- Accompagner les chefs d'équipe dans leurs missions pour répondre aux objectifs projet.
- Gérer la communication entre les différents acteurs et intervenants du projet.
- Anticiper les risques et le budget pendant la réalisation des projets.
- Assurer la formation des équipes en matière de vente et techniques commerciales.
- Accompagner les professionnels / clients dans leur gestion de projets.

MERIOUT ABDELLAH

CHEF DE PROJETS

+1 514 714 2662

Abdellah.meriout@gmail.com

Cap-aux-Meules, Québec G4T 1G1, Canada

linkedin.com/abdellah-meriout

Aout. 2019 – Sept. 2021

Fès, Maroc

CHEF D'ÉQUIPE - Service commercial Virgin Mobile -

Cnexia -Bell Canada-

Gestion d'équipe :

- Gérer et accompagner les collaborateurs afin d'atteindre les objectifs contractuels production.
- Vérifier la recevabilité des réclamations clients.
- Négocier, gérer les commandes et la prise de rendez-vous avec les clients.

Principales missions :

- Atteindre les indicateurs opérationnels et sociaux.
- Assurer la bonne relation client.
- Coacher et manager les collaborateurs « 20 Agents » et réaliser des sessions de

Aout. 2017 – Aout 2019

Fès, Maroc

TEAM MANAGER - Bouygues Telecom France -

Sitel Group

Gestion d'équipe :

- Analyser les résultats des collaborateurs et réaliser des actions fonctionnelles.
- Gérer et accompagner les collaborateurs afin d'atteindre les objectifs contractuels production.
- Apporter une expertise conseil auprès des équipes chargées de clientèle des techniques commerciales et process.
- Gérer les indicateurs production en mettant en traçant des feuilles de route stratégiques.

FORMATION

2015 - 2017

Fès, Maroc

DEUG "BAC+2" Technicien Spécialisé en Electromécanique des Systèmes Automatisés

L'Institut Spécialisé de Technologie Appliquée

2011

Fès, Maroc

BACCALAURÉAT (en Sciences Physique, Mention Assez Bien.)

Lycée Oum Elbanin

CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyages : Amérique du Nord (Canada), Asie (Chine, Japon).
- Sports : Football, Natation, musculation.
- Recherche technique : Réalisation des mini projets électronique & Technique.

RÉFÉRENCES

Références disponibles sur demande.