

Abdellah Meriout

Gestionnaire / Directeur de projets (Télécommunications) | PMP –Candidat (Août)

- Québec (QC)
 - abdellah.meriout@gmail.com
 - LinkedIn : linkedin.com/in/abdellah-meriout
 - 514-714-2662
-

PROFIL PROFESSIONNEL

Gestionnaire / Directeur de projets et des opérations avec plus de **7 ans d'expérience** dans le pilotage d'activités à fort volume et la gestion d'équipes importantes (jusqu'à **230 employés**). Expertise en gestion de projets complexes (portée, budget de **500 000 \$**, échéancier), et en amélioration de la performance (**KPI**), avec des résultats allant jusqu'à **110% des objectifs de productivité**. Spécialisé en optimisation des processus (approche **Lean**) et en livraison de résultats mesurables en productivité et efficacité opérationnelle dans des environnements exigeants en transformation (Télécom / centre de service), avec une approche axée sur la **valeur d'affaires** Certification **PMP** en cours (prévue en août).

COMPÉTENCES CLÉS

- Gestion de projets complexes (portée, échéancier, budget, livrables)
 - Planification et pilotage de projets
 - Gestion des parties prenantes, comités directeurs et gouvernance
 - Gestion proactive des risques, enjeux et plans de mitigation
 - Suivi de la performance (KPI, indicateurs financiers, post-lancement)
 - Amélioration continue (**Lean management**) et optimisation des processus
 - Projets marketing / corporatifs et lancement de produits et services
 - Coordination interfonctionnelle (marketing, ventes, opérations, fournisseurs)
 - Gestion d'équipes et environnement à fort volume
 - Outils : **MS Project, Excel avancé, PowerPoint, SAP / SAP-PS** (suivi budgétaire et projets)
-

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Cnexia – Bell Canada / Virgin Mobile — Maroc

Gestionnaire de projets & Directeur des opérations | 2020 – 2024

Mission : Pilotage stratégique et opérationnel des lancements de produits marketing et télécoms pour des comptes majeurs.

- **Direction de portefeuille** : Gestion d'un portefeuille de projets générant plus de 12 M\$ CAD de revenus annuels.

- **Leadership d'Envergure** : Encadrement, mobilisation et montée en compétence d'équipes multidisciplinaires (jusqu'à 230 collaborateurs).
- **Gouvernance & Coordination** : Animation des comités de suivi et coordination stratégique et interfonctionnelle (Marketing, Ventes, Operations) pour assurer la cohérence des livrables.
- **Gestion de projets de bout en bout (Agile/Hybride)** : Élaboration des plans de projet (ressources, budget, échéanciers) et suivi rigoureux de l'exécution selon la portée définie.
- **Performance & Risques** : Suivi rigoureux des KPI post-lancement, analyse de performance et mise en œuvre de stratégies de mitigation des risques.

Cnexia – Bouygues Telecom / Virgin Mobile — Maroc

Gestionnaire de projets adjoint / Opérations commerciales | 2017 – 2020

Mission : Optimisation de la performance commerciale et gestion de la relation fournisseur-client dans un contexte de forte croissance.

- **Optimisation du Taux de Conversion** : Augmentation de 18 % du taux de conversion grâce à une optimisation profonde des processus et du suivi des livrables.
- **Efficacité Opérationnelle** : Amélioration de la fluidité des lancements commerciaux et marketing, réduisant les délais de mise en œuvre
- **Collaboration Stratégique** : Interface clé entre les équipes techniques et commerciales pour garantir l'alignement des objectifs d'affaires.
- **Pilotage de projets** : Participation à des projets d'optimisation de la performance et de la qualité de service, avec une coordination d'équipes multifonctionnelles et suivi des indicateurs de performance (Réduction des coûts opérationnels de **10 %**).

FORMATION

- **Technicien spécialisé en électromécanique des systèmes automatisés – ISTA Fès (2017)**
- **Baccalauréat en sciences physiques – Maroc (2011)**

CERTIFICATIONS

- **Certification (PMP)** – Candidat (examen août)
- **MS Project** – Planification et gestion de projets

LANGUES

- **Français**: avancé
- **Anglais** : intermédiaire professionnel (communication avec collègues et fournisseurs)