

Adja Diodio Ndao

Nationalité: Sénégalaise

Date de naissance: 24/03/1997

Statut: Mariée

Adresse: 4178, route des rivières, Québec-Canada

Téléphone +14388604033



Résumé des qualifications et compétences

Professionnelle spécialisée dans la protection des droits des enfants, je travaille depuis près de deux ans comme Agente des Relations Humaines (ARH) à la Direction de la protection de la jeunesse au Québec. Aussi, mes expériences professionnelles dans certaines institutions au Sénégal et au Canada m'ont permis : i) d'améliorer mes compétences en matière de création d'enquêtes qualitatives et de techniques de recherche dans des contextes communautaires ; ii) de renforcer mes connaissances pratiques en matière de planification, de mise en œuvre et de suivi de programmes et iii) de consolider mes compétences en matière d'approches genre et de protection de l'enfance. Ces expériences m'ont permis de nouer de solides partenariats en collaborant avec des institutions gouvernementales et des ONG, ainsi qu'avec des organisations de la société civile impliquées dans la protection de l'enfance et la lutte contre les violences basées sur le genre. Je me considère comme une personne empathique, calme et joyeuse, mais aussi rigoureuse dans mon travail. Je maîtrise bien les outils informatiques (Microsoft Office), les outils de travail à distance (Zoom, Teams), les applications Internet actuelles et les logiciels de collecte de données qualitatives tels que QDA MINOR et N'VIVO.

Experience Professionnelle

06/2025 - 03/2026 | Agente des Relations Humaines à l'application des mesures au Centre de Santé Tullatavik de l'Ungava (CSTU), dans Kuujuaq au Nunavik (Québec, Canada).

- Suivi individuel et familial des clients, avec une attention particulière aux jeunes et aux parents.
- Application des mesures volontaires et judiciaires et rédaction de rapports psychosociaux.
- Élaboration de plans d'intervention en concertation avec les familles.
- Coordination avec organismes communautaires et professionnels pour les suivis externes et post-traitement.
- Participation au service d'urgence psychosociale (24/7).
- Accomplir toutes les autres tâches connexes demandées par le manager.

10/2023 - 12/2024 | Agente des Relations Humaines à l'application des mesures au Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord (service de protection de l'enfance), à Baie-Comeau (Québec, Canada)

- Soutien aux familles en difficulté afin de mettre fin aux situations compromettant le bien-être ou le développement des enfants.
- Application des mesures volontaires et judiciaires et production de rapports psychosociaux.
- Élaboration de plans d'intervention, de transition vers la vie adulte et de projets de vie.
- Collaboration avec professionnels et organismes communautaires pour un accompagnement intégré.

04/2023-10/2023 | Délégué jeunesse au Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord, à Baie-Comeau (Canada)

- Évaluation du fonctionnement social des jeunes référés par les procureurs en matière criminelle et pénale.
- Détermination et suivi des mesures extrajudiciaires conformément à la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents.
- Organisation de réunions de suivi des peines et élaboration de plans d'intervention.
- Rédaction de rapports d'évaluation, d'orientation et de suivi.
- Collaboration avec ressources et organisations partenaires.

11/2021- 08/2022 | Consultante au Bureau international des droits de l'enfant (IBCR-Sénégal) :

- Production des livrables dans le cadre de la mise en œuvre du projet « Autonomisation des filles et des acteurs de première ligne contre les violences sexuelles et sexistes », à la suite des ateliers de consultation organisés avec a) les acteurs du système de protection de l'enfance (société civile, secteur du travail social, justice, forces de défense et de sécurité, administration pénitentiaire), b) les organisations de la société civile, et c) les enfants partenaires.
- Soutien à l'équipe dans l'organisation d'ateliers à Dakar, Saint-Louis, Kaolack et Mbour.

05/2019- 09/2019 | Assistante de recherche 2e cycle à « Recherches Appliquées et Interdisciplinaires sur les violences intimes, familiales et structurelles » (RAIV), Université Laval- Québec.

- Mise à jour de bases de données et appui à l'équipe de recherche du RAIV.
- Contribution aux travaux de restructuration et de redéfinition organisationnelle.

Stages**01/2023 - 04/2023 | Stage en protection de l'enfance et expertise en droits de l'enfant : suivi, évaluation, responsabilité et apprentissage (MEAL) au Bureau international des droits de l'enfant (IBCR-Montréal).**

- Appui à l'équipe MEAL dans le développement d'outils de collecte de données (questionnaires, guides d'entretien) pour des projets au Sénégal, au Mali et au Burkina Faso dans le cadre de la lutte contre les violences sexuelles et sexistes.
- Contribution à la compilation et à l'analyse de données quantitatives et qualitatives via le logiciel **Logalto**, et participation à l'élaboration d'une stratégie d'apprentissage.
- Soutien à la production des livrables liés au suivi, à l'évaluation et à la capitalisation des projets.

01/2019 – 05/2019 | Stagiaire chez « Viol Secours, Calacs de Québec ».

- Participation à des campagnes de prévention dans les écoles et universités sur les violences sexuelles.
- Contribution aux réunions cliniques et aux entretiens de groupe avec des survivantes d'abus sexuels.
- Renforcement des compétences en sensibilisation, accompagnement psychosocial et travail en équipe multidisciplinaire.

Formation Universitaire et diplômes

2025 : Certificat de fin de formation des cours d'été en droit international humanitaire à l'Université d'Ottawa, proposé par le Centre de recherche et d'enseignement sur les droits de la personne (CREDP) et la Croix-Rouge Canadienne (IRC)

2017-2021 : Maîtrise en travail social à l'École de travail social et de criminologie de l'Université Laval

Mémoire : « Étude des représentations sociales de la violence sexuelle chez les immigrantes africaines à Québec ».

2014-2017 : Diplôme d'État (licence) en travail social à l'École Nationale des Travailleurs Sociaux Spécialisés (ENTSS).

Mémoire : « Mécanismes de réinsertion sociale des mineures victimes d'agressions sexuelles pris en charge par le Centre de Guidance Infantile et Familiale (CEGID) de Mbacké ».

Compétences linguistique

Langue	Lecture	Écriture	Communication	Compréhension	Niveau de maîtrise
Français	✓	✓	✓	✓	Excellente maîtrise
Anglais	✓	✓	✓	✓	Bonne maîtrise pratique
Wolof			✓	✓	Maîtrise courante

Autres

04/2025: - Certificat de réussite au cours intensif d'anglais avancé, à l'école Kaplan International English School;
10/2022 :- Certificat de réussite : La sauvegarde des enfants par l'UNICEF;
- Certificat de réussite : Fondements des approches transformatrices en matière de genre par l'UNICEF.

References

Lea Tantin	Manager au CSTU-Kuujuuaq	lea.tantin.cstu@ssss.gouv.qc.ca
Veronique Lavoie	Superviseure au the CISSS Baie-Comeau	veronique.lavoie.09ciass@ssss.gouv.qc.ca
Felipe Juarez	Chef de projet- IBCR Sénégal	f.juarez@ibcr.org