

PROFIL

Étudiante sérieuse et dynamique, avec de l'expérience en service à la clientèle, tant en travail d'équipe qu'en autonomie. Organisée et responsable, je m'adapte facilement à différents environnements de travail.

COMPÉTENCE CLÉS

- Organisation et gestion des priorités
- Autonomie et sens des responsabilités
- Respect des normes d'hygiène et de sécurité
- Bonne maîtrise des outils informatiques (Microsoft 365 : Word, Excel, PowerPoint) et notions AutoCad

FORMATIONS

- **Diplôme d'études secondaires**
Triolet - Sherbrooke, Qc
Août 2018 - juin 2023
- **AEC en design d'intérieur résidentiel**
Collège séminaire - Sherbrooke, Qc
Août 2025 - Mai 2026

LANGUE

- Français
- Anglais (fonctionnel)

Permis de conduire - Classe 5

Alexia Prévost

19 ans - 25/06/2006

COMMIS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Bétonel Dulux Groupe PPC-Magog, QC
août 2024 - février 2026

- Évaluer les besoins des clients
- Connaissances techniques des produits et surfaces
- Utiliser des techniques de vente persuasives/ fidélisation de la clientèle
- Atteindre des objectifs de vente ou de performance
- Gestion des stocks et réception de marchandises
- Manutention de charges lourdes selon les normes de sécurité

COMMIS À LA POISSONNERIE

IGA Bouchard-Sherbrooke, QC
mai 2023 - août 2024

- La production de mets préparés
- Le respect des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire
- La gestion de l'inventaire et l'approvisionnement du rayon
- La connaissance/manipulation des produits de la mer
- La gestion du temps - Apprendre à prioriser et à accomplir les tâches dans un délai donné

*Formé également dans la boulangerie, la charcuterie et les prêts à manger

COMMIS

Tim Hortons-Sherbrooke, QC
mai 2019 - septembre 2022

- Offrir un service à la clientèle efficace et professionnel
- Assurer la préparation des produits selon les normes établies
- Gérer les fermetures en solo, incluant le nettoyage, l'organisation et le respect des procédures
- Maintenir un environnement propre et sécuritaire
- Travailler de façon autonome tout en respectant les délais