



## COORDONNÉES

~~4365815934~~

akmtn@icloud.com

KIRISIKOGLU,  
H1s2t8 Montréal  
Canada

## SYNTHÈSE PROFESSIONNELLE

Possédant une grande expérience dans le domaine de service à client, j'offre un service efficace et personnalisé aux clients d'une entreprise. Consciemment, je réalise des supports pour transmettre un message clair et concis permettant d'optimiser les ventes de produits auprès d'un public ciblé. Avec soin, j'évalue les commentaires des clients afin de faire remonter les informations à la hiérarchie et de mettre en place des améliorations dans une optique de satisfaction de la clientèle.

## COMPÉTENCES

- Communication
- Gestion des conflits
- Développement d'entreprise
- Définition de politique générale
- Autonomie

## EXPÉRIENCE

### AGENTE SERVICE À LA CLIENTÈLE Avr. 2020 - Mai 2022

*Métro pizza, Verdun*

Diriger les opérations quotidiennes en veillant au respect des règles d'hygiène et de sécurité.

- Faire preuve d'autonomie dans l'organisation et l'accomplissement du travail.
- Piloter l'équipe de salle et organiser le travail conformément à la réglementation de la restauration.
- Assurer le respect des lois régissant en travail en restauration.
- Planifier les tâches en fonction des besoins des différents services.

### VENDEUR DE VOITURES Mai 2018 - Avr. 2019

*Infinity, Montréal*

- Assurer l'attractivité et la bonne tenue de l'espace de vente et d'exposition.
- Effectuer des démonstrations et accompagner la clientèle dans les essais dans le but de valoriser les caractéristiques techniques des véhicules.
- Accueillir la clientèle en identifiant ses besoins et en la conseillant de façon personnalisée afin de conclure des ventes.
- Procéder à une écoute active afin d'accompagner les clients au mieux dans leurs choix.

## ENTRETIEN MÉNAGE

*Entreprise de nettoyage, Saint Léonard*

- Vider les poubelles, trier les déchets et sortir les conteneurs.
- Utiliser des balayeuses manuelles ou autoportées et des nettoyeuses industrielles selon les précautions d'emploi.
- Nettoyer et désinfecter les sanitaires, puis réapprovisionner les consommables.
- Aérer, ventiler et désodoriser des locaux, de sorte à assurer le bien-être et la sécurité des usagers.
- Laver les vitres en utilisant les outils et les méthodes indiquées pour éviter les traces.
- Nettoyer les toilettes, décontaminer les porcelaines et réapprovisionner les distributeurs en papier et savon, pour la sécurité sanitaire des usagers.

## FORMATION

### SECONDAIRE

*École secondaire, Montréal nord*