

Aminata Diewo Diagana

5960, jean-talon Est,
Montréal (Québec) H1S 1M2

450-350-0753

Courriel : mamandiewodiagana2@gmail.com

Compétences

Langues : français (niveau avancé), Anglais (niveau moyen)

- Maîtrise des logiciels suivants : Word, Excel, PowerPoint
- conseillère commerciale : service à la clientèle , accueil , réception et émission d'appels , informer les clients , billetterie , réservation d'hôtel
- Confirmer les rdv
- Assurer la satisfaction des clients
- Retenir les clients
- La fidélisation des clients,
- Participer à l'amélioration de l'image de la société ainsi que des produits et services

EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

2022-2023

SERVICE A LA CLIENTELE

MAJOREL, MAROC (casablanca)

2020-2021

Conseillère commerciale et support technique

Entreprise INTELICIA., DAKAR

2019- 2018

Agent tours operators

Mygo Whole White, Dakar

2018 2017

Agent Comptoir et de billetterie

FG TOURS VOYAGE, DAKAR

Curriculum vitae – Aminata Diewo Diagana

• page 2 -

Formation

2021 : Diplôme IATA agent d'escale international (au groupe air form maroc), CASABLANCA

2021 : Certificat IATA dangerous goods réglementations (au groupe air form maroc), CASABLANCA

2020 : **Formation AMADEUS BASIC (selling platform)**

2019 : Master en management des activités hôtelières et touristiques à (Thelma business school), Dakar

2018 : Licence 3 en Tourisme, management et langues à (ESTEL), Dakar

2017 : Licence 2 en Tourisme, management et langues à (ESTEL), Dakar

2016 : Licence 1 en tourisme, management et langues à (ESTEL), Dakar

2015 : Baccalauréat littéraire série I 1 au (LYCEE D EXCELLENCE), THIES

2011 : Brevet de fin d'étude moyen (BFEM) au (CEM MAMADOU DIAW) THIES

Perfectionnement

2018

Actualisation en management , tourisme et langues

ESTEL (DAKAR)

2017

Cours de management des activités hôtelières

ESTEL (DAKAR)

Activités bénévoles

2016-2015	Bénévole lors d'activités du club hlm route de dakar
2014 2013 décoratif thies	Membre du conseil d'administration du centres du oeuvre d'arts
2012- 2011	Secrétaire du Club de basket asc thies