





AMY-JO POULIN NUZZOLESE



COORDONNÉES

-  chemin du lac , 407, Saint felix de kingsey
-  (514) 497-6283
-  apoulin21@hotmail.fr
-  2/09/1991

COMPÉTENCES

LANGUES

Anglais

Intermédiaire (B1)

Espagnol et français

CENTRES D'INTÉRÊT

- Passion pour la photographie
- Passion pour le [\[Sport\]](#)

PROFIL PROFESSIONNEL

PARCOURS PROFESSIONNEL

Adjoint administratif dans la fonction publique, 10/2020 - Actuel
Fedex Ground - Drummondville

- Collecte, affranchissement et expédition des lettres et colis à envoyer afin de participer aux tâches administratives et assurer ainsi le bon déroulement des activités.
- Prise en charge des usagers des services publics de l'accueil et l'écoute de leurs besoins à leur orientation vers les bureaux s'occupant de leurs dossiers.
- Réception des appels, avec filtrage téléphonique.

Palefrenier, 06/2008 - Actuel
Entrainer/ Soins des chevaux - Plusieurs écurie

- Prise de rendez-vous avec le vétérinaire et le maréchal-ferrant.
- Préparation et distribution au box et au pré des rations alimentaires en fonction des besoins nutritionnels de chaque cheval.
- Dispense de soins quotidiens aux chevaux en veillant à leur alimentation, leur hydratation et leur propreté.
- Sortie des chevaux dans le pré.
- Préparation des chevaux pour les compétitions en veillant à leur condition physique et à leur équipement.
- Séances de travail à la longe avec des exercices personnalisés.
- Préparation des animaux pour le transport.
- Alimentation des chevaux en foin et en grain.
- Surveillance de la santé des chevaux au quotidien, dispense de soins élémentaires, signalement de toute anomalie au vétérinaire.
- Entretien et réparation des selles, harnais et autres équipements équestres, maintenance et entretien du site.

Professeure de plongée-sous marine. , 10/2018 - 10/2020
PADI, - Quitana Roo, Mexique

- Communication régulière avec la clientèle pour favoriser la fidélisation.
- Gestion logistique du matériel permettant d'optimiser l'utilisation des ressources.
- Recueil d'avis et commentaires visant à améliorer les activités proposées.
- Veille à la sécurité des clients pendant les activités.
- Conseils personnalisés pour améliorer la pratique.
- Respect des règles de sécurité en vigueur.

- Gestion du planning dans une optique d'organisation et de coordination des groupes et activités.
- Traitement des appels téléphoniques, prise des messages, transferts des appels et réponse aux demandes des clients.

FORMATION

**ÉTUDE SECONDAIRE TERRY FOX SCHOOL : DES
POLYVALENTE MRG. A.M. PARENT - Longueuil**

COUR DE GARDIEN

D.E.S

**Instructeur de Plongée Soumarine (mandataire A, FQAS) EXPÉRIENCE
DE TRAVAIL**

Pallefreniere et entretiens d'écuries et chevaux

**Voyager et travail au mexique en plongee sous-marine. Revenant tout
les 6 mois (travail ecurie)**

Instructeur de plongee-sousmarine, Centre plongee Nord-sud