

ANAS HASSOUNE

Agent commercial

62 AV l'hermitage
casablanca Maroc
0687052233
hassoun035@gmail .com

OBJECTIF

Agent commercial en, l'Office National des Chemins de Fer , je sais me démarquer par mon leadership et mon sens de la communication. Mon expérience m'a aussi appris à m'adapter sans cesse puisque le milieu des technologies de l'information est en constante évolution. Je cherche à rejoindre votre entreprise afin de partager avec vous mon savoir-faire et ma passion pour les TI. Je reste à votre disposition pour un éventuel entretien.

COMPÉTENCES

- Travail d'équipe
- Organisation
- Sens de la communication
- Leadership
- Capacité d'adaptation
- Relation client
- Esprit commercial marqué, afin d'atteindre les objectifs de vente

LANGUES

français

arabe

anglais

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

mars 2022 - oct 2024 casablanca maroc

la vente en ligne

Traitement et suivi des commandes clients

Répondre aux demandes et résoudre les problèmes des clients.

Assurer une livraison rapide et ponctuelle des produits.

Gérer les catalogues de produits et les promotions.

oct 2019 - mars 2022 casablanca maroc

Agent commercial gare

j'ai travaillé comme caissier dans un environnement de travail exigeant. Mon rôle principal consistait à traiter les transactions des clients de manière rapide et efficace tout en maintenant un haut niveau de service à la clientèle. J'étais responsable de l'encaissement des paiements, du comptage de la caisse, de la gestion des retours et des échanges, ainsi que du remplissage des abonnements et des cartes. J'ai également répondu aux questions des clients concernant les produits et les promotions en cours, tout en veillant à garder une attitude positive même lors des périodes de forte affluence. Cette expérience m'a permis de développer mes compétences en communication, en gestion du stress et en multitâche.

FORMATION

2017-2019

casablanca

Diplôme de technicien spécialisé en commerce

à l'institut spécialisé des technologies appliquées

2016

casablanca

BACCALAURÉAT
