

Andréanne Riel-Herbet

(514) 605-2296 | andreanne.riel@hotmail.com

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Service à la clientèle — volet portes, distribution CDH Distribution, Novembre 2025 à aujourd'hui

- Assurer le service à la clientèle pour le volet portes en distribution.
- Préparer et remettre les soumissions aux clients.
- Vérifier les prix afin d'assurer l'exactitude des soumissions.
- Planifier la réception de la marchandise.
- Coordonner la livraison ou le ramassage (pick-up) par le client.

Designer, Chargée de Projet Espace Bois JMC, 2022 à 2025

- Recevoir les clients.
- Conseiller les clients en décoration.
- Réaliser des dessins de plans.
- Effectuer le suivi après-vente avec les clients.

Technicienne en peinture Décoration Le Corbusier, 2020 à 2022

- Offrir un excellent service à la clientèle.
- Conseiller techniquement les clients.
- Effectuer la coloration de gallons de peinture.

Caissière

Linen Chest, 2018 à 2019

- Assurer l'ouverture et la fermeture du magasin.
- Veiller à ce que le magasin soit en ordre et invitant.
- Accueillir les clients et répondre à leurs besoins.

Superviseure

Épicerie Maxi, 2015 à 2017

- Assurer la fermeture de l'épicerie.
- Manipuler une caisse enregistreuse.
- Superviser les employés.
- Accueillir les clients et répondre à leurs besoins.

Animatrice de camp de jour

Ville de Pointe-Calumet, 2014 à 2018

- Planifier les tâches de la semaine.
- Animer les activités de groupe.
- Gérer les conflits et assurer la sécurité des enfants.
- Formation sur les troubles de comportements.

OBJECTIF

Intégrer un environnement dynamique où je pourrai mettre à profit mon sens du service à la clientèle, ma rigueur et ma capacité d'organisation, tout en faisant preuve d'initiative.

QUALIFICATIONS ET FORCES

- Grande motivation et sens des responsabilités.
- Excellentes aptitudes en communication et en service à la clientèle.
- Approche créative dans la résolution de problèmes.
- Très bonne organisation et souci du détail.
- Esprit d'initiative et capacité à gérer plusieurs tâches.

FORMATIONS SCOLAIRES

CFNT, Sainte-Thérèse

D.E.P. en Dessin de bâtiment
2022

CFNT, Sainte-Thérèse

D.E.P. en Décoration intérieure et présentation visuelle
2020

P.D.M., Deux-Montagnes

Diplôme d'études secondaires
2015

STAGES

Mélissa Robert, Design Intérieur , Janvier à février 2022

- Conception de plans et de perspectives 3D.
- Rencontrer les clients au bureau.
- Prises de mesures.

Myriam Design

, Octobre à novembre 2019

- Constituer un dossier client.
- Conception de planches techniques.
- Rencontrer les clients à domicile.