

ANIFATOU ANIKE ABAYOMI

Tel : 4384542011

Adresse : 5903 Boulevard Monk, Montréal

E-mail : abayomianifathou@gmail.com

PROFIL

Professionnel doté d'un grand sens de l'organisation et d'une solide connaissance de service à la clientèle je désire évoluer au sein de votre entreprise. Je sais m'intégrer sans difficultés dans de nouveaux contextes de travail grâce à un véritable esprit d'équipe et a d'excellentes capacités d'écouter et de communication.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Employée de service de restauration, 02/2022 - 07/2023

Fast Food and Co, Benin - Emploi sur contrat

- . Service rapide et courtois des clients.
- . Accueil personnalisé des clients à leur arrivée et présentation des menus.
- . Transmission des commandes clients aux équipes en cuisine de manière claire précise.
- . Bonne connaissance des plats et boissons proposés au menu permettant de répondre au mieux aux demandes des clients.

Employée d'entretien, 03/2021 – 01/2022

Sania, Bénin - Emploi sur contrat

- . Préparation du chariot de nettoyage avec produits d'entretien et matériel.
- . Sortie des poubelles et désinfection des conteneurs.
- . Entretien des espaces extérieurs : balayage des allées, ramassage des détritus et des feuilles mortes.
- . Collecte et évacuation des déchets dans le respect des procédures et recyclage et des normes environnementales.

Conseillère clientèle 09/2018 – 02/2021

Foundever, Bénin - Emploi sur contrat

- . Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport des conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.
- . Atteinte des objectifs commerciaux définis par hiérarchie.
- . Formation des clients sur l'utilisation des produits ou service pour optimiser leur expérience.
- . Elaboration d'offres commerciales adaptées aux situations et aux besoins des clients, présentation des solutions, établissement des contrats.

FORMATION

Diplôme d'étude secondaire Economie, 09/2017 a 08/2018

CS Les Jambettes Porto-Novo, BENIN

LANGUES

Français 
Anglais 

Langue maternelle
Intermédiaire

COMPETENCES

- . Rapidité
- . Travail d'équipe
- . Technique D'emballage
- . Tri et Elimination des Déchets
- . Marquage des Produits
- . Polyvalente
- . Réactivité
- . Disponibilité
- . Technique de débarrassage
- . Habiléité Manuelle
- . Ouverture d'Esprit
- . Esprit d'équipe