

# Anthony Duclos

Téléphone : 418-805-5717

Courriel : anthony082@yahoo.com

Adresse : 67 Chemin des Échoueries, G4T 5J7,  
Havre-Aux-Maisons

## Objectif professionnel

DEC - Technique policière (Mars 2025)

## COMPÉTENCES

- Très bonne organisation.
- Plusieurs expériences en service à la clientèle.
- Habilité à communiquer et écrire en anglais.
- Bonne humeur, souriant.
- Travail d'équipe, polyvalence et attention particulière aux détails.
- Habilité avec l'informatique, logiciels, ordinateurs, technologie récente, etc.
- En forme, apte au travail physique.

## LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (langue seconde)

## FORMATION SCOLAIRE

Étude secondaire - École Polyvalente des Îles

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### 2023-2024

#### Chauffeur de taxi (Uber), Ville de Québec

- Quarts de jour et de nuit
- Offrir un bon service, courtois et polis avec les clients
- Travailleur autonome
- Compléter le permis de chauffeur de taxi

### 2023

#### Réceptionniste

#### Courtyard by Marriott, Ville de Québec

- Répondre aux appels
- Gérer les réservations
- Expérience logiciel FOSSE
- Accueillir les clients
- Quart de jour et soir
- Aide au transport des valises
- Réception des paiements

### 2021-2022

#### Réceptionniste

#### Hotels Accents, Îles de la Madeleine

- Répondre aux appels
- Gérer les réservations
- Expérience logiciel Hotello
- Accueillir les clients
- Quart de soir et de nuit
- Faire fermeture de la journée
- Réceptions des paiements, TPV et logiciel de paiement Square.
- Aide au transport des valises

### 2019-2021

#### Préposé aux locations, Aéroport des Îles de la Madeleine Leblanc location d'autos

- Utilisation et maîtrise du système de réservation de flotte.
- Accueillir les clients et remettre les véhicules
- Transport et livraison de la flotte de véhicules
- Réception des paiements
- Répondre aux appels et effectuer des réservations

### 2018-2019

#### Serveur

#### Croisières CTMA, Cap-Aux-Meules

- Préparer la salle à dîner
- Prise des commandes aux tables
- Courtoisie et service aimable envers les clients
- Travailler d'équipe