

Anthony Duclos

Objectif professionnel

DEC - Technique policière (Mars 2025)

COMPÉTENCES

- Très bonne organisation.
- Plusieurs expériences en service à la clientèle.
- Habilité à communiquer et écrire en anglais.
- Bonne humeur, souriant.
- Travail d'équipe, polyvalence et attention particulière aux détails.
- Habilité avec l'informatique, logiciels, ordinateurs, technologie récente, etc.
- En forme, apte au travail physique.

LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (langue seconde)

FORMATION SCOLAIRE

Étude secondaire - École Polyvalente des îles

Téléphone : 418-805-5717

Courriel : anthony082@yahoo.com

Adresse : 67 Chemin des Échoueries, G4T 5J7,
Havre-Aux-Maisons

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2023-2024

Chauffeur de taxi (Uber), Ville de Québec

- Quarts de jour et de nuit
- Offrir un bon service, courtois et polis avec les clients
- Travailleur autonome
- Compléter le permis de chauffeur de taxi

2023

Réceptionniste

Courtyard by Marriott, Ville de Québec

- Répondre aux appels
- Gérer les réservations
- Expérience logiciel FOSSE
- Accueillir les clients
- Quart de jour et soir
- Aide au transport des valises
- Réception des paiements

2021-2022

Réceptionniste

Hotels Accents, Îles de la Madeleine

- Répondre aux appels
- Gérer les réservations
- Expérience logiciel Hotello
- Accueillir les clients
- Quart de soir et de nuit
- Faire fermeture de la journée
- Réceptions des paiements, TPV et logiciel de paiement Square.
- Aide au transport des valises

2019-2021

Préposé aux locations, Aéroport des Îles de la Madeleine

Leblanc location d'autos

- Utilisation et maîtrise du système de réservation de flotte.
- Accueillir les clients et remettre les véhicules
- Transport et livraison de la flotte de véhicules
- Réception des paiements
- Répondre aux appels et effectuer des réservations

2018-2019

Serveur

Croisières CTMA, Cap-Aux-Meules

- Préparer la salle à dîner
- Prise des commandes aux tables
- Courtoisie et service aimable envers les clients
- Travaille d'équipe