

- (+237) 677729731/690564456
- [tougna2008@yahoo.fr](mailto:tougna2008@yahoo.fr)
- Douala, Cameroun

## OBJECTIF

Ayant aujourd'hui acquis une expérience considérable en travaillant dans de nombreuses structures, je souhaiterais mettre, mon savoir-faire tant en apportant mon dynamisme, ma volonté, mon esprit d'équipe et de synthèse au service de votre l'entreprise.

## COMPETENCES

---

- **Langues** : Français, anglais
- Connaissances en gestion financière et gestion du personnel
- Maîtrise des techniques de vente, d'encadrement et d'animation commerciales
- Leadership
- Aptitudes commerciales
- Client Sens du service
- Esprit d'initiative

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

---

### **SUPERMARCHÉ SPAR DEE -LITE** | Juin 2022 – Nos jours

Douala, Cameroun

#### **SUPERVISEUR DE SURFACE DE VENTE ET DU MAGASIN DE STOCKAGE**

- Supervise le travail de tous les TEAMS des rayons
- Assure la formation des agents des rayons
- La propreté et la bonne tenue des rayons. (Les ruptures, les dlvs, les promotions, etc....)
- Supervise le travail des agents d'entretien et assure la propreté du supermarché
- Assure la sécurité du magasin.
- Supervise le travail des agents de sécurité.

### **SUPERMARCHÉ KADO** | Mars 2015 – Janv. 2019

Douala, Cameroun

#### **AGENT POLYVALENT, ADJOINT AU RESPONSABLE DE SURFACE**

- **GESTION DE LA CAISSE**
  - Garantir un service convenable par la coordination des caisses et du travail des caissières ;
  - Collecter, ranger et assurer les différents mouvements de sommes encaissés : Les recettes, la monnaie et les fonds de caisse ;
  - Assurer la sécurité du circuit financier (prélèvement régulier des fonds et transfert au coffre-fort) ;
  - Préparer les versements et les transmettre à la personne chargée d'effectuer les Versements à la banque
  - Approvisionner les caissières en monnaie
  - Procéder aux ouvertures et clôtures de caisse ;
  - Utiliser la caisse en cas d'urgence liée au service
  - Sécuriser les fonds des caisses ;
- **GESTION DES RAYONS**
  - Assure le suivi quotidien et constant du travail des agents de rayon libre ;

- (+237) 677729731/690564456
- [tougna2008@yahoo.fr](mailto:tougna2008@yahoo.fr)
- Douala, Cameroun

- Service en vue d'accroître le chiffre d'affaire de leurs rayons ;
- Contrôle le travail des agents de rayon libre-service : Qualité du travail, des Produits et la bonne tenue du service et de l'hygiène des rayons ;
- Suit la rotation des produits sur la surface de vente ;
- Propose des procédures de gestions des rayons au S. KADO

### ▪ GESTION DE LA SECURITE

- Sécurise le patrimoine de l'entreprise (les biens et les personnes) ;
- Anime son équipe ;
- Sécurise le stock de la surface de vente ;
- Veille à l'effectivité du travail du personnel de la surface de vente.
- Assurer le rangement et le mouvement des stocks de son magasin ;
- Assurer la bonne tenue et la sécurité de son magasin ;
- Remonter les informations à la hiérarchie.
- Renforcer ses capacités professionnelles ;

**SUPERMARCHÉ KADO** | Janvier 2009 – mars 2015

Douala, Cameroun

### RESPONSABLE DES RAYONS ÉPICERIE ET AUTRES

- Organisation des rayons : Planning du travail, tenue des fiches des produits à 2 mois de péremption, des fiches de ruptures ;
- Approvisionner les produits aux rayons ;
- Coordonner l'achalandage des produits aux rayons ;
- Surveiller la bonne tenue et la propreté des rayons ;
- Passer la commande des nouveaux produits demandés par les clients à la hiérarchie ;
- Assurer la production des rapports hebdomadaire et mensuels liés aux activités des rayons ;
- Intervient dans la commande des produits à l'import

## FORMATION

---

**BREVET D'ÉTUDE DU PREMIER CYCLE (B.E.P.C)** | 1993 - 1994

C.E.S DE TONGA

**CERTIFICAT D'ÉTUDE PRIMAIRE ÉLÉMENTAIRE (C.E.P.E)** | 1988 – 1989

ÉCOLE PUBLIQUE MAHAM

## CENTRES D'INTÉRÊT

---

**ACTIVITES :** football, cinema, voyage et lecture

**FORMATION EN INFORMATIQUE** (Word; Excel; PowerPoint; Publisher)/**GESTION COMMERCIALE (GESCOM)**  
Debutant

## REFERENCES

---

LES REFERENCES VOUS SEREZ (FOURNIES SUR DEMANDE.