

TOUGNA Arnaud

RESPONSABLE DE SURFACE ET SUPERVISEUR
DE SUPERMARCHE

- (+237) 677729731/690564456
- tougna2008@yahoo.fr
- Douala, Cameroun

OBJECTIF

Ayant aujourd'hui acquis une expérience considérable en travaillant dans de nombreuses structures, je souhaiterai mettre, mon savoir-faire tant en apportant mon dynamisme, ma volonté, mon esprit d'équipe et de synthèse au service de votre l'entreprise.

COMPETENCES

- **Langues :** Français, anglais
- Connaissances en gestion financière et gestion du personnel
- Maîtrise des techniques de vente, d'encadrement et d'animation commerciales
- Leadership
- Aptitudes commerciales
- Client Sens du service
- Esprit d'initiative

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

SUPERMARCHE SPAR DEE -LITE | Juin 2022 – Nos jours

Douala, Cameroun

SUPERVISEUR DE SURFACE DE VENTE ET DU MAGASIN DE STOCKAGE

- Supervise le travail de tous les TEAMS des rayons
- Assure la formation des agents des rayons
- La propreté et la bonne tenue des rayons. (Les ruptures, les dlv, les promotions, etc....)
- Supervise le travail des agents d'entretien et assure la propreté du supermarché
- Assure la sécurité du magasin.
- Supervise le travail des agents de sécurité.

SUPERMARCHE KADO | Mars 2015 – Janv. 2019

Douala, Cameroun

AGENT POLYVALENT, ADJOINT AU RESPONSABLE DE SURFACE

- **GESTION DE LA CAISSE**
 - Garantir un service convenable par la coordination des caisses et du travail des caissières ;
 - Collecter, ranger et assurer les différents mouvements de sommes encaissés : Les recettes, la monnaie et les fonds de caisse ;
 - Assurer la sécurité du circuit financier (prélèvement régulier des fonds et transfert au coffre-fort) ;
 - Préparer les versements et les transmettre à la personne chargée d'effectuer les Versements à la banque
 - Approvisionner les caissières en monnaie
 - Procéder aux ouvertures et clôtures de caisse ;
 - Utiliser la caisse en cas d'urgence liée au service
 - Sécuriser les fonds des caisses ;
- **GESTION DES RAYONS**
 - Assure le suivi quotidien et constant du travail des agents de rayon libre ;

TOUGNA Arnaud

RESPONSABLE DE SURFACE ET SUPERVISEUR DE SUPERMARCHÉ

- (+237) 677729731/690564456
- tounga2008@yahoo.fr
- Douala, Cameroun

- Service en vue d'accroître le chiffre d'affaire de leurs rayons ;
- Contrôle le travail des agents de rayon libre-service : Qualité du travail, des Produits et la bonne tenue du service et de l'hygiène des rayons ;
- Suit la rotation des produits sur la surface de vente ;
- Propose des procédures de gestions des rayons au S. KADO

■ GESTION DE LA SECURITE

- Sécurise le patrimoine de l'entreprise (les biens et les personnes) ;
- Anime son équipe ;
- Sécurise le stock de la surface de vente ;
- Veille à l'effectivité du travail du personnel de la surface de vente.
- Assurer le rangement et le mouvement des stocks de son magasin ;
- Assurer la bonne tenue et la sécurité de son magasin ;
- Remonter les informations à la hiérarchie.
- Renforcer ses capacités professionnelles ;

SUPERMACHE KADO | Janvier 2009 – mars 2015

Douala, Cameroun

RESPONSABLE DES RAYONS ÉPICERIE ET AUTRES

- Organisation des rayons : Planning du travail, tenue des fiches des produits à 2 mois de péremption, des fiches de ruptures ;
- Approvisionner les produits aux rayons ;
- Coordonner l'achalandage des produits aux rayons ;
- Surveiller la bonne tenue et la propreté des rayons ;
- Passer la commande des nouveaux produits demandés par les clients à la hiérarchie ;
- Assurer la production des rapports hebdomadaire et mensuels liés aux activités des rayons ;
- Intervient dans la commande des produits à l'import

FORMATION

BREVET D'ÉTUDE DU PREMIER CYCLE (B.E.P.C) | 1993 - 1994

C.E.S DE TONGA

CERTIFICAT D'ÉTUDE PRIMAIRE ÉLÉMENTAIRE (C.E.P.E) | 1988 – 1989

ÉCOLE PUBLIQUE MAHAM

CENTRES D'INTÉRÊT

ACTIVITES : football, cinema, voyage et lecture

FORMATION EN INFORMATIQUE (Word; Excel; PowerPoint; Publisher)/**GESTION COMMERCIALE (GESCOM)**
Debutant

REFERENCES

LES REFERENCES VOUS SEREZ (FOURNIES SUR DEMANDE).