

ARNOLD MUNYURANGABO

Service à la clientèle

Montréal, QC ♦ 613-501-9402 ♦ munyuarno@yahoo.fr

PROFIL

Autonome, enthousiaste, bilingue, mes premières expériences m'ont permis de renforcer mes acquis et d'appréhender les différents outils et techniques. En quête de nouveaux challenges, je souhaite rejoindre une organisation à laquelle je pourrais apporter mon dynamisme et mon goût du challenge.

COMPÉTENCES

- Solides compétences en communication orale et interpersonnelle en français et en anglais.
- Aptitude de travailler efficacement avec Microsoft Office (Word, Excel et Internet).
- Excellent esprit d'équipe et capacité à travailler de manière indépendante.
- Excellente aptitude en résolution des problèmes.
- Apprentissage rapide et capacité de s'intégrer facilement dans un environnement de travail diversifié.

EXPÉRIENCE

Conseiller en voyages, 10/2023 - Actuel

TravelBrands - Granby, QC - Emploi permanent

- Accueil des clients et qualification de leur besoin en analysant leur projet de voyage en fonction de leur budget, afin de pouvoir les orienter vers l'offre la plus pertinente.
- Réalisation des réservations en visant à trouver le meilleur compromis entre les dates souhaitées par le client, les offres disponibles.

Agent du service clientèle , 02/2020 - 08/2023

Nordia - Montreal, QC - Emploi permanent

- Traitement desun haut niveau de professionnalisme, rigueur et courtoisie, dans le but d'offrir un service de qualité.

Agent de bord, 05/2018 - 03/2019

Air Canada - Toronto, QC - Emploi permanent

- Rappel des mesures de sécurité aux passagers au début de chaque vol et présentation de l'équipement de sauvetage.
- Service de repas et de boissons effectué en respectant le planning établi.

Customer service representative, 02/2018 - 05/2018

BMO - Montreal, QC - Emploi sur contrat

- Résolution de problèmes par téléphone.
- Renseignement des clients sur les démarches à suivre.

Agent du service à la clientèle , 10/2017 - 02/2018

Altitude Sport - Montreal, QC - Emploi sur contrat

- Traitement des messages reçus par e-mail ou par chat, prise de contact téléphonique si nécessaire.

Quality Assurance Analyst, 12/2015 - 09/2017

Millennium 1 solutions - Ottawa , ON

- Ecouter les appels des employés pour être sûr que la procédure à été suivi.

Representant au service à la clientèle , 03/2015 - 08/2015

Rogers/Fido - Montreal, QC - Emploi sur contrat

- Prise de contact téléphonique avec les clients pour le leur rappeler des paiements en retard et prendre les paiement.

Agent Photo Studio , 02/2013 - 11/2013

Photo Studio - Calgary, AB - Emploi permanent

- Réalisation de shooting portraits, photo Passport, solo et groupes.

Assistant de bureau, 12/2011 - 11/2012

Sears Canada Inc - Montreal, QC - Emploi permanent

- Réception des appels téléphoniques avec des réponses claires et fiables aux demandes d'informations, prise de messages, renvoi d'appels.

FORMATION

Tourism, 01/2021 - 07/2023

College April-Fortier - Montreal, QC

09/2017 - 06/2018

Université De Montréal - Montréal, QC

CENTRES D'INTÉRÊT

- Gastronomie
- Passion pour le cinéma
- Voyages