

Harchel Badia

111, Rue Hay El Farah

Mohammedia

07 16 62 63 14

badiaarchel@gmail.com

EXPÉRIENCE

Resolution Call, Mohammedia —

Conseillère Assistante technique

01/09/2016 à 01/10/2017

Conseillère Multimédia, j'interviens principalement sur des appels entrants, renseigne, conseille et aide les clients sur l'utilisation des produits commercialisés.

**Centre des langues à Marrakech —
Formatrice**

01/09/2017 à 30/06/2018

Formatrice en communication

**Majorel à Casablanca— Rédactrice
Web**

01/09/2019 à 01/02/2020

Rechercher et collecter les informations nécessaires à la rédaction des contenus de plusieurs sites web

**Think Art Galerie, Casablanca —
Coordinatrice de projet**

12/07/2018 à 12/12/2019

HUMANIA à Mohammedia

01/06/2020 à 31/08/2020

Effectuer des appels de suivi auprès des clients ainsi que certaines tâches administratives (répondre à des courriels, traiter les demandes d'abonnement via le site web,

Ecole les Oliviers

Professeur de Français

01/09/2020 à 31/07/2021

Enseignante dynamique et respectée, affichant une feuille de route exemplaire pour ce qui est de concevoir et d'offrir d'excellents plans de cours interactifs spécialement adaptés aux besoins de chaque élève.

**Centre des langues à Mohammedia—
Formatrice**

01/09/2020 à 31/07/2021

FORMATION

Faculté des lettres, Mohammedia —

Diplôme Universitaire d'Etudes Françaises

2014 à 2019

COMPÉTENCES

- La maîtrise parfaite des langues française et anglaise
- Une bonne maîtrise rédactionnelle
- Capable de définir les mots-clés aux objectifs attendus
- Bonne maîtrise de l'outil informatique (pack office, email, google etc.)
- Bon relationnel et capacité à travailler en équipe.

DISTINCTIONS

- Rigoureuse,
- Flexible,
- Organisée,
- Impliquée,
- Réactive,
- Discrète..

LANGUES

Arabe : Langue maternelle

Français : Excellent

Anglais: Courant

