

Blandine Bénard

755 Chemin Cormier
Cap-aux-Meules, Québec

Cellulaire : 418 937-8386
Langues: français et anglais

Expériences professionnelles

PROXIM, technicienne de laboratoire

2021

- Répondre aux appels téléphoniques
- Recevoir la clientèle
- Préparer les commandes et les prescriptions
- Effectuer un travail de soutien administratif pour les pharmaciens

CTMA, préposée aux réservations

2001-2021

- Répondre aux appels et recevoir la clientèle
- Informer la clientèle sur les différentes croisières et traversées
- Procéder aux réservations en ligne, au téléphone et en personne
- Entrée des données dans le système informatique
- Préparer des envois postaux
- Tenir à jour le livre de comptes (petite caisse)

LES ENTREPRISES ANDY : SEARS, commis à la clientèle

1999-2001

- Recevoir et renseigner les visiteurs et les clients
- Tenir à jour le livre de comptes (petite caisse)
- Recevoir des paiements et faire des reçus
- Collaborer à la facturation
- Préparer les dépôts bancaires

CTMA, préposée aux réservations

1997-1999

- Répondre aux appels et recevoir la clientèle
- Informer la clientèle sur les différentes croisières et traversées
- Procéder aux réservations en ligne, au téléphone et en personne
- Entrée des données dans le système informatique
- Préparer des envois postaux
- Tenir à jour le livre de comptes (petite caisse)

Formation

- Diplôme d'études secondaires, programme Stratégie d'apprentissage
 - Service à la clientèle
 - Français et conversation anglaise
 - Communication
 - Service par excellence
 - Informations touristiques
 - Premiers soins

Qualités professionnelles

- Maîtrise du français et de l'anglais
- Maîtrise du logiciel Word
- Dynamique
- Esprit d'équipe
- Ponctualité et rigueur
- Débrouillardise
- Aptitudes relationnelles
- Diplomatie
- Discrétion et honnêteté

Références

Myriam Lapierre, Marc-André Lapierre, Maryline Patton Proxim Lapierre, Lapierre et Patton	418 986-3133
Antoine Bénard CTMA	418 986-2215
Michelle Chevarie Gestionnaire de base	418 986-3278
Annette Arseneau Sears	418 986-4618