

SOMMAIRE

- ❖ Grandes habiletés en travail d'équipe
- ❖ Éthique, rigueur et entregent
- ❖ Polyvalence, sens de l'organisation et bon jugement
- ❖ Intérêt marqué pour apprendre
- ❖ Leadership démocratique

CHAMPS DE COMPÉTENCES

<p><u>Coordination :</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Supervision d'équipe✓ Rédaction de formations✓ Animation de formation✓ Supervision de stagiaires✓ Inventaire✓ Animation de réunions d'équipe✓ Stratégies de développement✓ Prise en charge du service client	 The logo consists of a blue circle containing the text "LE CLIENT" in a bold, sans-serif font. A thin blue curved arrow is positioned above the text, pointing from left to right.	<p><u>Administration :</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Très bonne maîtrise du français✓ Rédaction de rapports d'activités, ordres du jour, procès-verbaux✓ Bonne maîtrise de la Suite Office✓ Création et analyse de sondages de satisfaction✓ Création de grilles d'observation
<p><u>Service client :</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Service à la clientèle en magasins✓ Tenue de caisse✓ Réceptionniste✓ Soin à la personne✓ Préparation de repas✓ Intervention psychosociale✓ Soutien aux proches-aidants✓ Rencontres individuelles✓ Plans d'intervention		

Qualités développées :

- ✓ Écoute
- ✓ Courtoisie
- ✓ Patience
- ✓ Belle présentation
- ✓ Éthique

Intérêts :

Travail avec le public, représentation
Contacts humains
Bien-être de mon équipe de travail
Arts, esthétique

BRIGITTE de MARGERIE

bdem554@gmail.com

514-222-4031

Expérience professionnelle

Intervenante auprès des ainés, depuis septembre 2019, poste permanent
La Maison d'Aurore

Agente de projets 2016-2018 (projet subventionné QADA)

Les Petits Frères

Coordonnatrice aux activités 2013-2016

Le temps d'une pause, répit et soutien aux ainés

Intervenante pivot et animatrice artistique et ludique 2008-2012

Centre de jour, Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM)

Intervenante en zoothérapie 2008-2011

Zoothérapie Québec, Montréal

Monitrice en loisirs 2004-2008

Centre d'hébergement Champlain de Montréal

Centre d'hébergement et Centre de Jour du Manoir de Verdun, Montréal

Centre d'hébergement St-François, Laval

Centre d'hébergement Nazaire-Piché, Lachine

Et préalablement, de multiples postes de commis aux ventes dans le commerce. Montréal.

Formation académique

2016 Certificat en Intervention psychosociale

Université du Québec à Montréal

2012 Certificat en Gérontologie sociale

Université du Québec à Montréal

2004 Études collégiales (AEC) en Gérontologie

Collège Marie-Victorin, Montréal

1985 Diplôme d'Études collégiales (DEC) Arts plastiques

Cégep du Vieux-Montréal

Réalisations

Chargée de projets

- Conçoit une formation sur l'animation de groupe à l'attention de futurs formateurs.

Coordonnatrice aux activités

- Rehausse la qualité de la programmation et la sélection des activités de stimulation d'un service de répit : fabrication et acquisition de nouveau matériel et identification des objectifs.
- Établissement de plans d'intervention destinés aux proches aidants.

Intervenante en zoothérapie

- Conçoit et offre des animations de stimulations à des groupes de personnes de conditions médicales multiples.