

Carla Cristina Falconi Sousset

12210 Boulevard de Pierrefonds #320, Pierrefonds, Québec H9A 2X6, QC

Téléphone : 438-530-1067

Courriel : falconiscc@hotmail.com

Bilingue français, espagnol ; Anglais niveau A2.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **Du 25 janvier 2021 à aujourd'hui** « Consultante en informatique », à CGI, St-Denis-Montréal ;
- **31 Août- 25 septembre 2020** « Stagiaire en soutien informatique », au Centre de formation professionnelle Léonard de Vinci, Saint Laurent-Montréal ;
- **20 janvier- 16 février 2020** « Stagiaire en soutien informatique », à DMIB, Pierrefonds-Montréal ;
- **2009-2018** Enseignante d'espagnol et de Français comme langue seconde (France-Espagne) ;
- **1999-2009** Divers emplois comme serveuse, vendeuse, employée polyvalente en supermarché, manutention...(France) ;

CHAMPS DE COMPÉTENCE EN INFORMATIQUE

- Assembler, désassembler des ordinateurs et configurer des périphériques internes et externes.
- Installer et configurer des ordinateurs et des équipements périphériques conformément à des procédures standardisées, gérer des utilisateurs, des groupes, des droits et des permissions sur un système (Windows7-10, Windows serveur 2012-2016, Linux/Ubuntu et Mac OS).
- Installer, configurer et s'assurer de la compatibilité des différents logiciels d'applications.
- Installer et configurer des services d'un réseau local, faire l'interconnexion des commutateurs et des routeurs Cisco, utiliser le réseau Internet et le protocole TCP/IP, réseaux câblés et sans-fil (LAN, WAN - TCP/IP).
- Communiquer efficacement avec des clients dans un « Centre d'appel » et prendre le contrôle à distance (Track-It, TeamViewer, bureau à distance).
- Installer et configurer des serveurs ADDS.
- Langages de programmation : HTML, CSS, C#, WordPress.
- Logiciels / Progiciels: MS-Office, Access, Word, Excel, Packet Tracer, AOMEI, Speccy, Power ISO, WinToFlash, Rufus, TeamViewer, Zoom, Skype, etc.

FORMATION ACADEMIQUE

- Août 2019- Mars 2021, **DEP** en soutien informatique, Centre de formation professionnelle « Léonard de Vinci », Côte Vertu, Montréal (Canada).
- Septembre 2002- Juin 2008, **Maîtrise, Langue Littérature Culture Et Civilisation Hispanique**, à l'UBO de Brest, (France).

- Septembre 1999- Juin 2002, **Diplôme du Baccalauréat Général**, Littéraire, au lycée St Joseph, à Concarneau (France).

PROJETS D'ÉTUDE INFORMATIQUE

- Gérer la base de données d'une entreprise avec **Access**.
- Implémenter un réseau d'entreprise avec **Packet Tracer, LAN et WAN**.
- Créer, configurer un serveur **Sipxcom**, des soft-phones & **ToIP/ VoIP**.
- Créer un serveur Web et une page web (**HTML, WordPress, CSS, extensions...**).

LOISIRS & INTÉRÊTS

- Lecture, cinéma, art créatif.
- Plongée, tennis, vélo, ski, voyager.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Excellente aptitude pour la communication, bonne habileté relationnelle et un grand sens du service à la clientèle.
- Facilité à travailler en équipe.
- Dynamique, Rigoureuse, sérieuse, appliquée.
- Autonomie et débrouillardise.
- Motivée par l'apprentissage continu.

RENSEIGNEMENTS

- Possède un permis de conduire valide.

RÉFÉRENCES

- **CSMB**- Léonard de Vinci « Mr Daniel Bélanger, *Technicien informatique* »
Téléphone : 514-333-5619 poste 7234 ; **courriel** : daniel.belanger@csmb.qc.ca ;
- **DMIB** « Mr Paolo Doganieri, *Directeur Services Techniques* »
Téléphone : 514-626-1520 poste 311 ; **courriel** : pdoganieri@dmib.com ;
- **Enseignants en soutien informatique** :
Dominique Lavoie : 514-855-2273 poste 7223 ; **Courriel** : dominique.lavoie2@csmb.qc.ca ;
Tran Thanh Hung: 514-855-2273 poste 7239 ; **Courriel** : thanhhung.tran3@csmb.qc.ca ;