

Caroline Leblanc

Adresse : 1131, ch. des Caps
Fatima, Qc
G4T 2V3

Courriel : carolineleblanc72@gmail.com

Tél. mobile : 438-880-1058

Formation académique

**Certificat en bureautique
(perfectionnement)** **2004**

École Professionnelle de Châteauguay

**Diplôme Étude Collégiale en
bureautique** **1994**

Collège de la Gaspésie et des Iles

Diplôme d'étude secondaire général **1989**
Polyvalente des Iles

Expérience de travail

Conseillère aux ventes Web /Commis aux pièces /Caissière & Service clientèle
Août 2017 à juin 2024 (déménagement)
Outils Pierre Berger - St-Hubert

- Importation des commandes Internet, Expédition, répondre aux courriel ainsi qu'on appel téléphonique des client, transfert d'item entre succursales et autres tâches connexes
- Caissière/Service, Appel pour commandes de clients, préparations des commandes et plusieurs tâches connexes.
- Commis aux pièces. appel avec fournisseurs pour commande de pièces, appel et préparer Tag de réparations d'outils pour les clients, préparation des commandes de pièces et autres tâches connexes.

**Coordinatrice de Formation
Formation C.C., Secteur Industrielle**

Juin 2015 / juin 2017

j'ai été réceptionniste/secrétaire de juin à septembre 2015. Par la suite, j'ai eu le poste de coordinatrice de formation.

- appel des clients pour céder des formations PFE/Nacelle, Chariot élévateur, tâches pour les formateurs, faire suivi avec clients et autres tâches connexes.

**Souscripteur
April Marine (anciennement Marine Expert)**

septembre 2009 | septembre 2014

- ∴ faire soumissions et cotations
- ∴ Faire avenants
- ∴ Services téléphonique avec Courtiers
- ∴ Autres tâches connexes

Adjointe à la souscription

April Canada (anciennement Souscripteur de L'Est) mai 2006 / septembre 2009

- ∴ Préparer les réclamations
- ∴ Avenants pour les conducteurs et autres tâches connexes

**Adjointe à la souscription
Compagnie d'Assurance La Garantie**

septembre 2004 | décembre 2005

- ∴ Préparer lettre de rappel
- ∴ Faire avenants de modifications
- ∴ Autres tâches connexes

**Service clientèle et vendeuse
Piscine Hippocampe**

Avril 2002 / mai 2004

**Gérante Supermarché (maintenant IGA Extra)
Sobeys, Sept-Îles**

Caractéristiques professionnelles

- ∴ Joviale
- ∴ Ponctuelle
- ∴ Esprit d'équipe
- ∴ Capable de travailler sous pression
- ∴ Facilité d'adaptation
- ∴ Polyvalente
- ∴ Débrouillardise