



SYNTHÈSE PROFESSIONNELLE

Ayant une expérience de plus de 15 ans dans le domaine de la clientèle je suis à la recherche d'un emploi à temps plein dans la région des Îles de la Madeleine. Autonome et serviable, je suis capable de mettre en œuvre les vérifications prévues par les procédures internes pour déterminer l'origine des dysfonctionnements. Grâce à mes excellentes capacités relationnelles et d'écoute, je peux répondre de la façon la plus appropriée aux demandes d'assistance formulées.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Avisseur Technique, Chevrolet De L'archipel, déc. 2022 - oct. 2025, Fatima, Service
Soumettre réclamation de garanties par l'entremise du système de GM Canada. Assurer le bon fonctionnement de l'atelier mécanique et gestion des opérations (6 mécaniciens).
Gérer

les commandes de pièces et réception de celle-ci. Faire preuve d'organisation lors d'imprévus aux opérations mécanique.

Directrice De Service et Pièces, Ledé Sports Honda, sept. 2020 - nov. 2022, Cap-aux-Meules, QC

Assurer le bon fonctionnement du département Mécanique et service. Gestion de la comptabilité et des achats de la concession . Administration des garanties et communication avec partenaire connexe. Règlements et gestion des crises aux services à la clientèle.

Technicienne En Santé Animale, Hôpital Vétérinaire Johannaise, janv. 2016 - févr. 2019, Saint-Jean-sur-Richelieu, QC

Travailler conjointement avec le vétérinaire en chef au bon soins des animaux.
Administration des médicaments et procédés à certaines chirurgies. Soigner les animaux hospitalisés en dehors des heures de service. Procéder à la préparation de médicaments.

Technicienne Santé Animal, Hôpital Vétérinaire Ami-Fidèle, janv. 2009 - juin 2016, Saint-Jean-sur-Richelieu, QC

Assurer les bons soins envers les animaux hospitalisés. Procéder aux chirurgies de base et assurer le bon fonctionnement des opérations. Gestion des situations urgentes avec sang froid. Soins généraux et effectuer plusieurs tests en laboratoire.

FORMATION

Technique Santé Animale, Médecine Vétérinaire Cégep De St-Hyacinthe - St-Hyacinthe	mai 2009
----------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Diplôme D'étude Secondaire École Secondaire Édouard Montpetit - Montreal	juin 2000
------------------------------------------------------------------------------------	-----------

COMPÉTENCES

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Rigueur professionnelle• Coordination d'équipe• Autonomie• Communication orale et écrite | <ul style="list-style-type: none">• Communication interpersonnelle• Gestes d'urgence et de secours• Ponctualité• Gestion du stress |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|