

CHANTALE ARSENEAULT

514-601-0597
marmelade@videotron.ca

33, Chemin des Airelles
L'Étang du Nord
Îles de la Madeleine
G4T 3Z4

PROFIL

Je suis une personne ponctuelle, responsable et dotée d'une grande empathie.

EXPÉRIENCE

Gérante IRIS Cowansville — 2017-2023

Administration. Gestion RH. Service à la clientèle. Gestion des plaintes. Vente. Livraisons et Ajustements de lunettes. Gestion des stocks.

Assistante Optométrique IRIS Cowansville — 2015-2017

Réception, Prise de rendez-vous, Pré-tests, Choix de montures et lentilles

Coordonnatrice Académie d'Optique Bourgault — 2015-2017

Réservations de salles pour les formations en régions. Gestion des inscriptions et du service aux élèves. Facturation des cours.

Technicienne en loisirs Résidences Soleil — 2007-2014

Organiser, Coordonner et Animer les activités des personnes âgées autonomes, semi-autonomes et en perte d'autonomie. Trouver des bénévoles.

Récréologue Résidences Richeloises — 2003-2007

Organiser, Coordonner et Animer les activités des personnes âgées autonomes, semi-autonomes et en perte d'autonomie. Trouver des bénévoles.

Réceptionniste Résidences Soleil — 1999-2003

Acheminer les appels aux résidents. Surveillance. Réception.

FORMATION

CCNB Dieppe (Nouveau-Brunswick) — Opticienne (2021)

Ordre Optométristes (Québec) — Assistante optométriste certifiée (2017)

Association Santé et Sécurité — Certificat PDSB Beloeil (Québec) — (2009)

Cégep André Laurendeau Verdun — DEC Sciences humaines (1982)

École Monseigneur Richard Verdun (Québec) — Secondaire V (1981)

COMPÉTENCES

Bilinguisme. Service à la clientèle. Gestion RH

DISTINCTIONS

Certificat d'honneur en lunetterie et contactologie (CCNB)