

# **CHARLOTTE MICHAELIS**

---

1183 rue Liguori, Sherbrooke  
Cell.: 873-200-6292  
Courriel: charlotte\_michaelis@yahoo.com

## **FORMATION**

Diplôme d'études collégiales en sciences humaines Cégep de Sherbrooke	Hiver 2022
Diplôme d'études secondaires, concentration musique École secondaire Mitchell-Montcalm, Sherbrooke	Obtention : 2020
Cours de gardienne avertie	2015

## **CONNAISSANCES PARTICULIÈRES**

Linguistiques :	Français (5/5), Anglais oral et écrit (4/5)
Informatiques :	Suite Office (Word, PowerPoint, Excel)
Qualités personnelles :	-aisance pour le travail avec le public et le service à la clientèle -Sens de l'organisation et discipline personnelle -Créativité

## **EXPÉRIENCES DE TRAVAIL**

<b>Commis au service à la clientèle</b> Écolo boutique, Sherbrooke	avril-août 2021
• Fabrication et production de produits • Servir les clients pour le vrac • Gérer la caisse et faire payer les clients • Placer et ranger les produits sur les étagères • Nettoyer les lieux selon les consignes sanitaires	
<b>Commis à la location</b> Club nautique de Sherbrooke	Été 2019-2020
▪ Accueillir et renseigner la clientèle à propos des forfaits de location; ▪ Gérer les prêts et les retours d'équipements nautiques; ▪ Répondre aux questions sur les attractions touristiques de la région; ▪ Nettoyer les lieux et les équipements selon les consignes sanitaires liées à la COVID-19 Gérer la caisse et faire payer les clients	

<b>Agente promotionnelle sur appel</b> Journal La Tribune, Sherbrooke	2017 à 2018
▪ Représenter l'entreprise lors d'événements (Salon du livre de Sherbrooke, Salon de la FADOQ...); ▪ Susciter la participation à des tirages et offrir des articles promotionnels; ▪ Promouvoir le journal et répondre aux questions des clients.	

## **BÉNÉVOLAT**

**Responsable des communications**

2019-2020

Comité environnement de l'École Montcalm

- Rédaction des communiquées et des invitations;
- Organisation d'événements majeurs (conférence sur l'écoresponsabilité Marche mondiale du 27 septembre 2019);
- Représentations politiques.

**Préposée à l'accueil administratif des élèves lors de la rentrée**

2016 et 2017

École secondaire Mitchell-Montcalm, Sherbrooke

- Accueillir les élèves et les parents de l'école;
- Remettre et expliquer des documents administratifs.

## **INTÉRÊTS ET LOISIRS**

Pratique le violon depuis 13 ans

Membre de l'équipe de volleyball scolaire de Mitchell-Montcalm durant 5 ans

Participe à des concours de musique de chambre en quatuor

Lecture et apprentissage

Randonnée pédestre et ski de fond

Photographie et peinture