

# CHARLOTTE MICHAELIS

---

1183 rue Liguori, Sherbrooke  
Cell.: 873-200-6292  
Courriel: charlotte\_michaelis@yahoo.com

## FORMATION

---

Diplôme d'études collégiales en sciences humaines Cégep de Sherbrooke	Hiver 2022
Diplôme d'études secondaires, concentration musique École secondaire Mitchell-Montcalm, Sherbrooke	Obtention : 2020
Cours de gardienne avertie	2015

## CONNAISSANCES PARTICULIÈRES

---

Linguistiques :	Français (5/5), Anglais oral et écrit (4/5)
Informatiques :	Suite Office (Word, PowerPoint, Excel)
Qualités personnelles :	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aisance pour le travail avec le public et le service à la clientèle</li><li>- Sens de l'organisation et discipline personnelle</li><li>- Créativité</li></ul>

## EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

---

<b>Commis au service à la clientèle</b> Écolo boutique, Sherbrooke	avril-août 2021
---	-----------------

- Fabrication et production de produits
- Servir les clients pour le vrac
- Gérer la caisse et faire payer les clients
- Placer et ranger les produits sur les étagères
- Nettoyer les lieux selon les consignes sanitaires

<b>Commis à la location</b> Club nautique de Sherbrooke	Été 2019-2020
--	---------------

- Accueillir et renseigner la clientèle à propos des forfaits de location;
- Gérer les prêts et les retours d'équipements nautiques;
- Répondre aux questions sur les attraits touristiques de la région;
- Nettoyer les lieux et les équipements selon les consignes sanitaires liées à la COVID-19
- Gérer la caisse et faire payer les clients

<b>Agente promotionnelle sur appel</b> Journal La Tribune, Sherbrooke	2017 à 2018
--	----------------

- Représenter l'entreprise lors d'événements (Salon du livre de Sherbrooke, Salon de la FADOQ...);
- Susciter la participation à des tirages et offrir des articles promotionnels;
- Promouvoir le journal et répondre aux questions des clients.

## BÉNÉVOLAT

### Responsable des communications

2019-2020

Comité environnement de l'École Montcalm

- Rédaction des communiqués et des invitations;
- Organisation d'événements majeurs (conférence sur l'écoresponsabilité Marche mondiale du 27 septembre 2019);
- Représentations politiques.

### Préposée à l'accueil administratif des élèves lors de la rentrée

2016 et 2017

École secondaire Mitchell-Montcalm, Sherbrooke

- Accueillir les élèves et les parents de l'école;
- Remettre et expliquer des documents administratifs.

## INTÉRÊTS ET LOISIRS

Pratique le violon depuis 13 ans

Membre de l'équipe de volleyball scolaire de Mitchell-Montcalm durant 5 ans

Participe à des concours de musique de chambre en quatuor

Lecture et apprentissage

Randonnée pédestre et ski de fond

Photographie et peinture