

SOBRE MI

Soy una profesional apasionada por la excelencia, con habilidades en comunicación, análisis y gestión del tiempo. Me destaco por mi compromiso y responsabilidad para contribuir al éxito del equipo

CONTACTO

@ karimechavezlopez@gmail.com

437 288 3569

Walking, Public Transport

1303 Boulevard Talbot. Chicoutimi.
Saguenay. Quebec. G7H 4C1



52 / 30-01-1971

República de México

C3262-42507-15130 G1

Divorciada

Skilss

- Trabajo en equipo
- Servicio al cliente
- Atención al detalle
- Aprendo rápido
- Ordenada

Otras habilidades

- Herramientas ofimáticas
- Excelente comunicación
- Redacción
- Trabajo en equipo
- Orientada a resultados

KARIME CHAVEZ LOPEZ

PSICÓLOGA EDUCATIVA

Perfil profesional

- **20 años de experiencia como roomkeeper**

Logros obtenidos:

- Optimice técnicas de limpieza de habitaciones, reduciendo el tiempo necesario para su preparación y mejorando la eficiencia en rotación.
- Implementé controles de calidad para garantizar la excelencia en la limpieza de las habitaciones, reduciendo las quejas y mejorando la satisfacción del cliente.
- Capacité al nuevo personal en técnicas de limpieza y organización, resultando en un equipo altamente competente y motivado, que supera las expectativas del hotel y de los huéspedes.

- **10 años de experiencia en lavandería.**

Logros obtenidos:

- Implemente procesos que redujeron tiempos de lavado, aumentando la eficiencia.
- Identifique y aplique medidas para reducir costos operativos, como el uso eficiente de recursos.
- Mejore la calidad del servicio mediante controles de calidad de atención al cliente y sistema de seguimiento de pedidos, aumentando la satisfacción del cliente.

- **6 Meses en línea de empacado de frutas y verduras**

Logros obtenidos:

- Apliqué métodos más eficientes que aceleraron el proceso de embalaje.
- Apliqué más controles de calidad para reducir productos defectuosos, mejorando la satisfacción del cliente.
- Identifiqué y reduje áreas de desperdicio, generando ahorros y aumentando la eficiencia en el embalaje.

- **2 años de ventas online**

Logros obtenidos:

- Desarrolle estrategias que aumentaron las ventas en línea.
- Lleve a cabo campañas exitosas que atrajeron nuevos clientes.
- Optimicé la experiencia del cliente resultando en mayor satisfacción y fidelidad.

- **Evaluación sicoeducativa para evaluar las habilidades personales de un grupo de trabajo.**

Logros obtenidos:

- Identifiqué y abordé áreas de mejora basadas en evaluaciones, resultando un equipo más eficiente.
- Facilité actividades que promovieron la cohesión del equipo, mejorando la colaboración.
- Implementé medidas basadas en evaluaciones para reducir el ausentismo.

Estudios:

Escuela Normal Superior de Hidalgo
Internal letter, educational Psychology
08/1996 – 08/2000

Upper Normal de Hidalgo

Certificado

Idiomas

- Español – Lengua nativa
- Inglés B1
- Francés A1

À PROPOS DE MOI

Je suis une professionnelle passionnée par l'excellence, avec des compétences en communication, analyse et gestion du temps. Je me distingue par mon engagement et ma responsabilité à contribuer au succès de l'équipe

CONTACTO

@ karimechavezlopez@gmail.com

437 288 3569

Marche, Transport en commun

1303 Boulevard Talbot.
Chicoutimi, Saguenay.
Quebec. G7H 4C1



52 / 30-01-1971



République du Mexique



C3262-42507-15130 G1



Divorcée

Compétences

- Travail d'équipe
- Service client
- Attention aux détails
- J'apprends rapidement
- Ordonnée

Autres Compétences

- Gestion bureautique
- Communication excellente
- Travail autonome
- Orienté résultat

KARIME CHAVEZ LOPEZ

PSYCHOLOGIE ÉDUCATIVE

PROFIL PROFESSIONNEL

- **20 ans d'expérience en tant que responsable de chambre**

Réalisations:

- J'ai optimisé les techniques de nettoyage des chambres, réduisant ainsi le temps nécessaire à leur préparation et améliorant l'efficacité de rotation.
- J'ai mis en place des contrôles de qualité pour garantir l'excellence du nettoyage des chambres, réduisant ainsi les plaintes et améliorant la satisfaction client.
- J'ai formé le nouveau personnel aux techniques de nettoyage et d'organisation, ce qui a abouti à une équipe hautement compétente et motivée, dépassant ainsi les attentes de l'hôtel et des clients.

- **10 ans d'expérience dans la blanchisserie.**

Réalisations:

- J'ai mis en place des processus qui ont réduit les temps de lavage, augmentant ainsi l'efficacité.
- J'ai identifié et appliqué des mesures pour réduire les coûts opérationnels, tels que l'utilisation efficace des ressources.
- J'ai amélioré la qualité du service grâce à des contrôles de qualité du service client et un système de suivi des commandes, augmentant ainsi la satisfaction client.

- **6 mois dans la ligne d'emballage de fruits et légumes**

Réalisations:

- J'ai appliqué des méthodes plus efficaces qui ont accéléré le processus d'emballage.
- J'ai appliqué davantage de contrôles de qualité pour réduire les produits défectueux, améliorant ainsi la satisfaction du client.
- J'ai identifié et réduit les zones de gaspillage, ce qui a entraîné l'efficacité de l'emballage.

- **2 ans de ventes en ligne**

Réalisations:

- J'ai développé des stratégies qui ont augmenté les ventes en ligne.
- J'ai mené des campagnes réussies qui ont attiré de nouveaux clients.
- J'ai optimisé l'expérience client, entraînant une plus grande satisfaction et fidélité.

- **Évaluation psycho-éducative pour évaluer les compétences personnelles d'un groupe de travail**

- J'ai identifié et traité les domaines à améliorer sur la base d'évaluations, ce qui a entraîné une équipe plus efficace.
- J'ai facilité des activités qui ont favorisé la cohésion de l'équipe, améliorant ainsi la collaboration.
- J'ai mis en place des mesures basées sur des évaluations pour réduire l'absentéisme.

ÉTUDES

École Normale Supérieure de Hidalgo

Lettre, Psychology de l'éducation

08/1996 – 08/2000

Upper Normal de Hidalgo - Certificat

LANGUES

- Espagnol- Langue Maternelle
- Anglais B1
- Français A1

ABOUT ME

I am a passionate professional dedicated to excellence, with skills in communication, analysis, and time management. I stand out for my commitment and responsibility to contribute to the team's success

CONTACT

@ karimechavezlopez@gmail.com

437 288 3569

Walking, Public Transport

**1303 Boulevard Talbot.
Chicoutimi. Saguenay.
Quebec. G7H 4C1**



52 / 30-01-1971

🇲🇽 Republic of Mexico

🚗 C3262-42507-15130 G1

💍 Divorced

Skills

- Teamwork
- Customer Service
- Attention to detail
- Quick learner
- Organized

Other Skills

- Proficiency in office tools
- Excellent verbal and written communication
- Ability to work independently and as part of a team
- Results-oriented

KARIME CHAVEZ LOPEZ EDUCATIONAL PSYCHOLOGIST

Professional Profile

- **20 years of experience as a roomkeeper**

Achievements:

- Optimized room cleaning techniques, reducing preparation time and enhancing rotation efficiency.
- Implemented quality controls to ensure excellence in room cleaning, resulting in reduced complains and improved customer satisfaction.
- Trained new staff in cleaning and organizational techniques, resulting in a highly competent and motivated team that exceeds the hotel and guest's expectations.

- **10 years of experience in laundry.**

Achievements:

- Implemented processes that reduced washing times, increasing efficiency.
- Identified and implemented measures to reduce operational costs, such as efficient resource utilization.
- Enhanced service quality through customer service quality controls and order tracking system, increasing customer satisfaction.

- **6 months in fruit and vegetable packing line**

Achievements:

- Implemented more efficient methods that accelerated the packing process.
- Implemented additional quality controls to reduce defective products, improving customer satisfaction.
- Identified and reduced waste areas, generating savings and increasing packing efficiency.

- **2 years of Online Sales**

Achievements:

- Developed strategies that increased online sales.
- Conducted successful campaigns that attracted new costumers.
- Optimized the customer experience resulting in increased satisfaction and loyalty.

- **Psycho-educational assessment to evaluate the personal skills of a workgroup**

Achievements:

- Identified and addressed improvement areas base on evaluations, resulting in a more efficient team.
- Facilitated activities promoting team cohesion, enhancing collaboration.
- Implemented measures base don evaluations to reduce absenteeism.

Educational Background

Escuela Normal Superior de Hidalgo
Internal letter, educational Psychology
08/1996 – 08/2000
Upper Normal de Hidalgo
Certificado

Languages

- Spanish – Mother tongue
- English B1
- French A1