

Chloé Bertrand
100, rue St-Pierre Est
Saint-Sauveur, (QC) J0R 1R4
450-530-5827
cbert058@uottawa.ca

Atouts distinctifs

- Étudiante au Baccalauréat en criminologie de l'Université d'Ottawa;
- Bilingue français et anglais, niveau fonctionnel d'espagnol, débutante à la langue japonaise et arabe;
- Passionnée de diversité et de cultures;
- Permis de conduire valide et cote de sécurité vérifiée en 2020 pour travailler au gouvernement.

Scolarité

Baccalauréat en sciences sociales spécialisé en criminologie Université d'Ottawa, (Ottawa)	2020-2023
Études internationales et langues modernes Université d'Ottawa, (Ottawa)	2019-2020
Diplôme d'études secondaires Académie Lafontaine, (St-Jérôme)	Juin 2019

Expériences de travail

Agent d'informations pour la ligne 1-800 - O Canada Service Canada	Été -Automne 2020
------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

- Prendre les appels en provenance de partout au Canada et donner les renseignements relativement aux demandes d'informations liées aux programmes : PCU, PCRE, assurance emploi, immigration, sécurité de la vieillesse, etc.
- Référer la clientèle aux services et mesures appropriées relevant des différents ministères du Gouvernement du Canada.
- Assurer un service à la clientèle courtois, avec diligence et désamorcer les plaintes de même que les détresses financières adressées par la clientèle.
- Effectuer l'entrée de données dans différentes applications et compiler les statistiques d'appels.

Commis au comptoir Rachelle Béry, (St-Sauveur) Dairy Queen, (St-Sauveur) Sommet Gabriel, Les Sommets, (St-Sauveur)	2017-2019 Été 2017 Hiver 2017
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

- Préparation des aliments et des commandes
- Entretien des lieux et respect des normes de qualité, de santé et de sécurité

Bénévolat

Vente de billets et articles promotionnels - Orchestre Symphonique de Montréal (OSM)	2019
Présentation de projets et animation d'un kiosque – UNESCO	2019
Distribution de vêtements et denrées alimentaires – Le Book humanitaire	2018
Organisation et supervision d'une journée carrière – Académie Lafontaine	2018
Surveillance et sécurité de tournois d'hockey – Association hockey mineur St-Jérôme	2015-2018
Surveillance et sécurité de petits enfants - Club de Patinage artistique de St-Jérôme	2016-2018
Préparation et distribution déjeuners- Club des petits déjeuners de St-Jérôme	2014-2015
Animation d'un kiosque - Fête de la famille de St-Jérôme	2015
Surveillance et sécurité de tournois d'hockey- Association hockey mineur Ste-Agathe	2015

Des références seront fournies sur demande