

CHRISTIAN NSUAMI LENZ

819-329-9357

lcnsponsor@icloud.com

OBJECTIF PROFESSIONNEL

Technicien en travail social dynamique et engagé à la recherche d'un poste d'intervenant ou d'éducateur, possédant une solide expérience pratique en milieu hospitalier (CISSSO) et communautaire (CSAG). Reconnu pour ma capacité à évaluer les besoins de clientèles variées et mon expertise en réconciliation et offre active de services en français.

COMPÉTENCES CLÉS

- **Intervention sociale** : Évaluation des besoins psychosociaux, intervention lors de situation de crise ou conflits, écoute active, animation d'ateliers, accompagnement des individus dans leurs démarches administratives et référence aux ressources.
- **Collaboration** : Aptitude marquée pour le travail en équipe multidisciplinaire et sous pression.
- **Outils techniques** : Base de données 211, Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).
- **Adaptabilité** : Expérience directe auprès de clientèles vulnérables et en sécurité alimentaire.
- **Langues** : : Français (langue maternelle), Anglais (Intermédiaire).

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Aide aux services | CISSS de l'Outaouais (CISSSO), Gatineau

Juin 2024 – Janvier 2026

- Assurer un soutien constant aux usagers dans leurs activités quotidiennes en milieu de santé.
- Collaborer étroitement avec les infirmiers et intervenants pour assurer la sécurité des bénéficiaires.
- Maintenir un environnement de soins respectueux et sécuritaire selon les protocoles du réseau de la santé.

Stagiaire – Intervenant social | Centre en sécurité alimentaire (CSAG), Gatineau

Septembre 2024 – Novembre 2024

- Réalisation d'entrevues d'accueil et évaluation de la situation socio-économique des usagers.
- Animation d'ateliers de groupe visant l'autonomie alimentaire et le soutien social.
- Utilisation rigoureuse de la base de données 211 pour l'aiguillage communautaire.

Équipier – Service à la clientèle | Tim Hortons
2022 – 2023

- Gestion efficace du service sous pression et résolution rapide de conflits avec la clientèle.
- Développement d'une excellente communication verbale et esprit d'équipe.

FORMATION ACADÉMIQUE

DEC en Techniques de travail social

Collège La Cité, Ottawa (Ontario)

Diplôme d'études secondaires (DES)

Complexe Scolaire Monsengwo, Kinshasa

CERTIFICATIONS ET PERFECTIONNEMENT

- **Offre active des services de santé en français** (CNFS, 2024)
- **Formation sur la réconciliation** (Université des Premières Nations du Canada, 2024)
- **Navigation communautaire et base de données 211** (Est Ontarien / La Cité, 2024)

DIVERS

Ouvert à la mobilité géographique.

Permis de conduire : Oui

Intérêts et Loisirs : Engagement communautaire, Musique, Sport et Voyages.