

**Chamberline  
Ghokmessom**  
16, rue Morin, app.203  
Gatineau (Québec) J8X0E3  
Tél. 418-907-8187  
ghokmessomchristine@gmail.com

---

### **OBJECTIF PROFESSIONNEL**

Obtenir un poste dans le domaine de la restauration et du tourisme en tant que serveuse ou tout autre poste connexe

### **PROFIL**

- Souriante et chaleureuse
- Attentive, disponible, agile et patiente
- Résistante au stress et aux fortes cadences de travail
- Curieuse pour la cuisine et l'art culinaire en général
- Capable de travailler longtemps debout
- Respectueuse • persuasive et convaincante • bilingue • esprit d'équipe • rigoureuse et méthodique • écoute active • sens de l'organisation
- Dynamique et enthousiaste
- Capable de travailler en autonomie
- Maîtrise des logiciels de la suite Microsoft Office (Word, Excel, Access, Power Point)• Simple Comptable
- Langues : français, anglais

### **CHAMPS DE COMPÉTENCES**

#### **Vente et service**

- Etre attentif aux besoins des clients
- Effectuer les transactions financières de manière efficace et efficiente
- Veiller à la satisfaction des clients
- Accueillir les clients, les installer et faire les différentes propositions disponibles
- Utiliser la caisse enregistreuse
- Prendre les commandes des clients et les servir
- Débarrasser et nettoyer les tables et dresser de nouveau les tables pour les nouveaux clients
- Savoir éclairer le client sur les ingrédients qui composent les plats
- Présenter l'addition
- S'assurer que le travail quotidien est effectué
- Créer une bonne ambiance et de la motivation au sein de l'équipe

#### **Comptabilité**

- Savoir utiliser des systèmes informatisés de tenue d'inventaire et de commande de stock
- Saisie des factures
- Création des bons de commande
- Surveiller la facturation interne et externe

- Suivi du stock
- Tenir à jour les registres de vente pour l'inventaire

### **Administration**

- Rendre compte fidèlement
- Gérer les appels téléphoniques
- Savoir faire la veille concurrentielle
- Faire des propositions à la hiérarchie
- Diriger le travail d'une équipe

### **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

<b>Gérante</b>	<b>2014 - 2024</b>
Ets Makry ,Cameroun	
<b>Commis à la comptabilité</b>	<b>2012-2014</b>
Afrom ,Guinee Equatoriale	
<b>Agent commercial</b>	<b>2009-2011</b>
Jet Cam Tour ,Cameroun	

### **FORMATION**

<b>Maitrise en finance et comptabilité : université de douala ,Cameroun</b>	<b>2002</b>
<b>Baccalauréat en sciences économiques : filière sciences de gestion : université de Dschang , Cameroun</b>	<b>2000</b>
<b>DEC en sciences de la vie et de la terre : lycée de Kekem , Cameroun</b>	<b>1997</b>

### **AUTRES FORMATIONS**

<b>Formation en management des organisations ( Ecole Supérieure des Sciences Economiques et commerciales , Douala – Cameroun</b>	<b>2023</b>
--	-------------

### **CHAMPS D'INTÉRÊT**

Promenades en plein air, sport, lecture, suivre l'actualité