

Chamberline

Ghokmessom

16, rue Morin, app.203

Gatineau (Québec) J8X0E3

Tél. 418-907-8187

ghokmessomchristine@gmail.com

OBJECTIF PROFESSIONNEL

Obtenir un poste dans le domaine de la restauration et du tourisme en tant que serveuse ou tout autre poste connexe

PROFIL

- Souriante et chaleureuse
- Attentive, disponible, agile et patiente
- Résistante au stress et aux fortes cadences de travail
- Curieuse pour la cuisine et l'art culinaire en général
- Capable de travailler longtemps debout
- Respectueuse • persuasive et convaincante • bilingue • esprit d'équipe • rigoureuse et méthodique • écoute active • sens de l'organisation
- Dynamique et enthousiaste
- Capable de travailler en autonomie
- Maîtrise des logiciels de la suite Microsoft Office (Word, Excel, Access, Power Point) • Simple Comptable
- Langues : français, anglais

CHAMPS DE COMPÉTENCES

Vente et service

- Être attentif aux besoins des clients
- Effectuer les transactions financières de manière efficace et efficiente
- Veiller à la satisfaction des clients
- Accueillir les clients, les installer et faire les différentes propositions disponibles
- Utiliser la caisse enregistreuse
- Prendre les commandes des clients et les servir
- Débarrasser et nettoyer les tables et dresser de nouveau les tables pour les nouveaux clients
- Savoir éclairer le client sur les ingrédients qui composent les plats
- Présenter l'addition
- S'assurer que le travail quotidien est effectué
- Créer une bonne ambiance et de la motivation au sein de l'équipe

Comptabilité

- Savoir utiliser des systèmes informatisés de tenue d'inventaire et de commande de stock
- Saisie des factures
- Création des bons de commande
- Surveiller la facturation interne et externe

- Suivi du stock
- Tenir à jour les registres de vente pour l'inventaire

Administration

- Rendre compte fidèlement
- Gérer les appels téléphoniques
- Savoir faire la veille concurrentielle
- Faire des propositions à la hiérarchie
- Diriger le travail d'une équipe

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Gérante Ets Makry ,Cameroun	2014 - 2024
Commis à la comptabilité Afrom ,Guinee Equatoriale	2012-2014
Agent commercial Jet Cam Tour ,Cameroun	2009-2011

FORMATION

Maitrise en finance et comptabilité : université de douala ,Cameroun	2002
Baccalauréat en sciences économiques : filière sciences de gestion : université de Dschang , Cameroun	2000
DEC en sciences de la vie et de la terre : lycée de Kekem , Cameroun	1997

AUTRES FORMATIONS

Formation en management des organisations (Ecole Supérieure des Sciences Economiques et commerciales , Douala – Cameroun	2023
--	-------------

CHAMPS D'INTÉRÊT

Promenades en plein air, sport, lecture, suivre l'actualité