

# Cindy Martel

## CHEF D'ÉQUIPE

Professionnelle dotée d'un grand sens de l'organisation et d'une solide connaissance du site Cavalia, je désire évoluer au sein de l'évènementiel. Je sais m'intégrer sans difficultés dans de nouveaux contextes de travail grâce à un véritable esprit d'équipe et à d'excellentes capacités d'écoute et de communication. Autonome et enthousiaste, mes premières expériences m'ont permis de renforcer mes acquis et d'appréhender les différents outils et techniques de gestion. En quête de nouveaux challenges, je souhaite rejoindre une organisation à laquelle je pourrais apporter mon dynamisme et mon goût du challenge.



📍 100 62e avenue, J7P 3N3, St-Eustache

📞 438-406-9408

✉️ martel.cindy@outlook.com

## PARCOURS PROFESSIONNEL

Septembre 2021 - Actuel

### Chef d'équipe

**Cavalia**, Laval, Québec - Emploi permanent

- Management d'une équipe de 3 personnes, gestion des plannings durant le show, distribution des tâches avant le show et la définition des objectifs de travail.
- Veille à la qualité d'accueil des clients.
- Gestion des flux clients aux heures de pointe pour accélérer le service et limiter le temps d'attente.
- Formation des nouvelles recrues afin de favoriser leur intégration à l'équipe.
- Recueil et partage des avis et commentaires visant à améliorer la satisfaction client.
- Durant l'évènement, faire l'organisation du déroulement de la soirée. Faire l'ouverture et la fermeture, faire la gestion des pauses durant l'évènement, tenir mes supérieurs au courant de chaque choses qui arrive durant la soirée, etc.

## COMPÉTENCES

### Compétences

- Gestion des formations
- Animation de réunions
- Méthodes de planification
- Principes de la relation client
- Gestes et postures de manutention
- Management

### Savoir-être

- Leadership
- Sens du service
- Réactivité
- aisance relationnelle
- Sens de l'organisation
- Esprit d'analyse
- Dynamisme
- Esprit d'équipe
- Persévérance
- Sens de l'adaptation
- Flexibilité
- Gestion du stress
- Fiabilité
- Polyvalence

Mars 2021 - Septembre 2021

### **Livreuse de repas à domicile**

**Skip**, Montréal, Québec - Travailleur indépendant

- Livraison de repas au domicile des personnes dans le respect des consignes écrites et des délais donnés.
- Entretien et nettoyage régulier du véhicule de livraison selon le protocole sanitaire pour le transport de produits alimentaires.
- Contrôle de la quantité, la qualité et la température des produits, chargement des commandes dans le véhicule.
- Renseignement de l'outil informatique pour le suivi des livraisons.

Janvier 2019 - Mars 2020

### **Signaleuse routière**

**Garda world**, Partout, Québec - Emploi temporaire

- Utilisation d'une radio pour communiquer avec mon coéquipier et mon cellulaire pour les urgences et aussi pour appeler mes supérieurs immédiat, pour échanger des informations sur quoi que se soit que je vois d'anormale et dangereux dans le but d'apporter une sécurité dans mon air de travail.
- Tenue du panneau de signalisation lors des opérations de circulation alternée pour indiquer aux conducteurs soit une autorisation de passage soit une demande d'arrêt, en échangeant avec le signaleur posté à l'autre bout avec une radio pour un pilotage efficace de la circulation.
- Relevés des irrégularités de conduite en alertant avec réactivité la police directement si ta vie est en danger, en mentionnant auprès de la police la survenue de problèmes tels que un automobiliste n'écoute pas les consignes et manque de nous frapper ou encore un accident.
- etc.

## **FORMATION**

Août 2008 - Juin 2012

### **Diplôme d'étude secondaire Art plastique**

**Thérèse-Martin**, Joliette, Québec

## **LANGUES**

### **Français**

Langue maternelle

### **Anglais**

Notions