

Claudelle NADEAU

795 Avenue Marguerite-Bourgeoys
Ville de Québec, Qc
Claudele.nadeau@hotmail.com
819-806-0598

Âge : 23 ans

Langues : français et anglais

COMPÉTENCES : *Facilité d'apprentissage; Leadership; Dynamisme; Polyvalence*

INTÉRÊTS : *randonnée; ski; camping; arts visuels et culinaires*

ÉTUDES

Maîtrise professionnelle en Travail social	2024-2027
Université Laval, Québec	
Microprogramme de deuxième cycle en art-thérapie	2023-2024
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, Montréal	
Baccalauréat en psychologie	2023
Université Laval, Québec	

EXPÉRIENCES PERTINENTES

Barista

Café Violette, Ville de Québec 2024

- *Préparer diverses boissons à base de café;*
- *Maîtriser l'utilisation de machines à café professionnelles;*
- *Créer des boissons personnalisées selon les préférences des clients;*
- *Assurer de façon autonome l'ouverture, la gestion quotidienne et la fermeture de l'établissement;*
- *Offrir un service chaleureux et personnalisé pour entretenir le sentiment de communauté d'un café de quartier;*
- *Conseiller les clients sur le choix de grains de café en fonction de leurs préférences.*

Barmain et serveuse

La Cale et l'Oasis du Port de Québec, Ville de Québec 2023

- *Prendre les commandes des serveurs ou des clients ;*
- *Réaliser des cocktails alcoolisés et non alcoolisés ;*
- *Maîtriser l'utilisation du logiciel Maitre D';*
- *Conseiller les clients et répondre aux questions concernant les différents types de rhums et de bières offerts par l'établissement ;*
- *Percevoir les paiements et enregistrer les ventes.*

Barista

2020

Café étudiant du Cégep de Victoriaville, Victoriaville

- *Prendre des commandes de café et repas rapidement et efficacement lors de période d'achalandage ;*
- *Cuisiner les dîners (sandwichs, nachos...);*
- *Maintenir un poste de travail propre et organisé ;*
- *Assurer la propreté des lieux.*

Hôtesse 2018

Ben et Florentine, Victoriaville

- *Accueillir de façon chaleureuse les clients ;*
- *Placer les clients en prenant en compte les sections du restaurant ;*
- *Prendre les réservations et gérer la liste d'attente de clients ;*
- *Dresser les tables et desservir les tables ;*
- *Assurer la propreté des lieux.*

Serveuse

Place 4213 inc., Victoriaville 2016

- *Dresser les tables et desservir les tables (salle de réception) ;*
- *Service aux tables ;*
- *Assurer la propreté des lieux.*

Intervenante psychosociale 2023-2024

Le chaînon, Montréal

- *Intervenir auprès de femmes en situation de vulnérabilité (itinérance, toxicomanie...)*
- *Effectuer la tenue de différents dossiers (situations des femmes, etc.);*
- *Participer activement aux réunions d'équipe dans un souci de réflexion et d'amélioration des pratiques.*

Intervenante en violence conjugale 2021-2024

Maison des Femmes de Québec, Ville de Québec

- *Organiser et animer des activités de groupe (peinture, yoga...)*
- *Intervenir de façon informelle auprès des femmes et de leurs enfants hébergés*
- *Réaliser des interventions téléphoniques et évaluer les demandes d'hébergement*
- *Utiliser l'approche féministe pour informer les femmes hébergées sur la problématique de violence conjugale*

ACTIVITÉS ET ENGAGEMENT SOCIAUX

Organisatrice du spectacle bénéfice Psyshow 2020-2022

Université Laval, Ville de Québec

Membre du comité exécutif de l'association étudiante aux cycles supérieurs en travail social 2024

Université Laval, Ville de Québec

FORMATIONS CONTINUES

Formation secourisme 2024

Éduc santé

Formation Sentinelle ou Relayeur 2021

Centre Prévention du suicide de Québec

Formation « Entendeurs de voix » 2021

Centre de rétablissement Inter-section