

**DIAKARIAW BARRY**

**4389516469**

**Québec Ville**

[barry3288205@gmail.com](mailto:barry3288205@gmail.com)

**2630 rue Privat, G1V1V8**

## **PROFIL**

- \* 02 ans d'expériences comme service à la clientèle
- \* Ecoute active et motivé
- \* attention aux détails
- \* capacité à gérer plusieurs tâches à la fois
- \* esprit d'équipe
- \* Disponibilité et fiable
- \* Bonne résistance aux stress

## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

### **Service à la clientèle**

**Août 2020 à septembre 2020**

Djolof ciken, Sénégal

- . Accueillir et répondre aux différentes questions des clients
- . Vendre les différentes articles mis à disposition pendant la période de vente
- . Faire l'inventaire et faire un rapport détaillé à la hiérarchie.

### **Service clientèle**

**Juillet 2019 à Août 2019**

YOUM-YOUM, Sénégal

- . Répondre au téléphone et aux demandes de clients
- . Recevoir les formulaires de demande de cartes de crédit et les demandes d'emploi

### **Employé d'une cafétaria**

**juillet 2017 à septembre 2018**

COUD

- . Accueillir les clients et les orienter vers une table disponible
- . Prendre les commandes des clients et les transmettre à la cuisine
- . Servir les plats et boisson aux clients

- . Préparer les commandes à emporter
- . Nettoyer les tables et les espaces communs
- . Encaisser le paiement et rendre la monnaie

## **FORMATION**

### **Diplôme d'étude secondaires**

Lycée de Golléré, Sénégal

**LANGUE** : Français

## **CONNAISSANCE INFORMATIQUES**

Word

Excel

Internet

## **LOISIRS**

Sport

Lecture

Voyage