

Diego Medina

Vendeur | Service à la clientèle

Coordonnées

1143, rue Champlain
Sherbrooke (Québec) J1H 2K8
Cell 819-230-1707
dmedinaswanson@gmail.com

Éducation

Université de Sherbrooke

Baccalauréat multidisciplinaire :

-Certificat en environnement

-Certificat en sciences de

l'activité physique appliqué à

l'entraînement sportif

-Microprogramme en

administration

-Microprogramme en éducation

physique et sport

2021-2024

La Cité collégiale

Génie mécanique

2017-2020

Compétences Outaouais

-DEP en desin de bâtiment

2015-2017

Compétences-clés

Planification d'activité physique

Leadership

Aide et enseignement

Habile en communication

Travail d'équipe

Enthousiasme

Langues parlées

Français

Anglais

Espagnol

Sommaire d'expérience

Professionnel passionné du service à la clientèle avec une solide expérience dans le domaine et ayant d'excellentes compétences en communication et en résolution de problèmes. Fort d'un parcours académique enrichi dans le domaine de l'enseignement et de la condition sportive.

Expérience

CAFÉ-VÉLOS DES NATIONS, Sherbrooke (Québec)

Vendeur, avril 2022 à maintenant

Tâches : vente, service à la clientèle, organisation des activités et des évènements, préparation des vélos et de la marchandise, entretien du magasin.

RESTAURANT STARBUCKS, Gatineau (Québec)

Barista, février 2021 à août 2021

Tâches : préparation du café, service à la clientèle, entretien ménager du restaurant et supervision de l'inventaire.

HÔPITAL PIERRE-JANET, Gatineau (Québec)

préposé à la sécurité des bénéficiaires, juin 2019 à juillet 2020

Tâche : Accompagner des bénéficiaires avec problèmes de santé mentale lors de leurs déplacements.

LA CITÉ COLLÉGIALE, Ottawa (Ontario)

Préposé de la salle d'entraînement, mai 2018 à mai 2020

Tâches : Accueillir des membres et assurer l'utilisation sécuritaire des appareils.

Communication

Ma capacité à écouter, à comprendre les besoins des autres et à communiquer de manière empathique me permet de tisser des liens harmonieux avec mes collègues, clients et partenaires. Je sais également gérer les conflits de manière constructive et je sais trouver des solutions qui concilient les intérêts de chacun.

Compétences en leadership

En tant que leadeur, je possède un ensemble de compétences variées et pertinentes pour inspirer, motiver et guider les membres de mon équipe vers l'atteinte des objectifs fixés.

Références

Disponibles sur demande.