

Diego Medina

Vendeur | Service à la clientèle

Coordonnées

1143, rue Champlain
Sherbrooke (Québec) J1H 2K8
Cell 819-230-1707
dmedinaswanson@gmail.com

Éducation

Université de Sherbrooke
Baccalauréat multidisciplinaire :
-Certificat en environnement
-Certificat en sciences de
l'activité physique appliqué à
l'entraînement sportif
-Microprogramme en
administration
-Microprogramme en éducation
physique et sport
2021-2024
La Cité collégiale
Génie mécanique
2017-2020
Compétences Outaouais
-DEP en desin de bâtiment
2015-2017

Compétences-clés

Leadership
Habile en communication
Travail d'équipe
Enthousiasme

Langues parlées

Français
Anglais
Espagnol

Sommaire d'expérience

Professionnel passionné du service à la clientèle avec une solide expérience dans le domaine et ayant d'excellentes compétences en communication et en résolution de problèmes. Fort d'un parcours académique enrichi dans le domaine de l'enseignement et de la condition sportive.

Expérience

CAFÉ-VÉLOS DES NATIONS, Sherbrooke (Québec)
Vendeur, avril 2022 à maintenant
Tâches : vente, service à la clientèle, organisation des activités et des évènements, préparation des vélos et de la marchandise, entretien du magasin.

RESTAURANT STARBUCKS, Gatineau (Québec)
Barista, février 2021 à août 2021
Tâches : préparation du café, service à la clientèle, entretien ménager du restaurant et supervision de l'inventaire.

HÔPITAL PIERRE-JANET, Gatineau (Québec)
préposé à la sécurité des bénéficiaires, juin 2019 à juillet 2020
Tâche : Accompagner des bénéficiaires avec problèmes de santé mentale lors de leurs déplacements.

URBAN OUTFITTERS, Ottawa (Ontario)
Vendeur, mai 2015 à mai 2016
Tâches : vente, service à la clientèle et supervision de l'inventaire.

Communication

Ma capacité à écouter, à comprendre les besoins des autres et à communiquer de manière empathique me permet de tisser des liens harmonieux avec mes collègues, clients et partenaires. Je sais également gérer les conflits de manière constructive et je sais trouver des solutions qui concilient les intérêts de chacun.

Compétences en leadership

En tant que leader, je possède un ensemble de compétences variées et pertinentes pour inspirer, motiver et guider les membres de mon équipe vers l'atteinte des objectifs fixés.

Références

Disponibles sur demande.