

# Diego Medina

## Vendeur | Service à la clientèle

### Coordonnées

1143, rue Champlain  
Sherbrooke (Québec) J1H 2K8  
Cell 819-230-1707  
dmedinaswanson@gmail.com

### Éducation

#### Université de Sherbrooke

Baccalauréat multidisciplinaire :  
-Certificat en environnement  
-Certificat en sciences de l'activité physique appliquée à l'entraînement sportif  
-Microprogramme en administration  
-Microprogramme en éducation physique et sport

**2021-2024**

#### La Cité collégiale

Génie mécanique

**2017-2020**

#### Compétences Outaouais

-DEP en design de bâtiment

**2015-2017**

### Compétences-clés

Leadership  
Habile en communication  
Travail d'équipe  
Enthousiasme

### Langues parlées

Français  
Anglais  
Espagnol

### Sommaire d'expérience

Professionnel passionné du service à la clientèle avec une solide expérience dans le domaine et ayant d'excellentes compétences en communication et en résolution de problèmes. Fort d'un parcours académique enrichi dans le domaine de l'enseignement et de la condition sportive.

### Expérience

#### CAFÉ-VÉLOS DES NATIONS, Sherbrooke (Québec)

Vendeur, avril 2022 à maintenant

Tâches : vente, service à la clientèle, organisation des activités et des événements, préparation des vélos et de la marchandise, entretien du magasin.

#### RESTAURANT STARBUCKS, Gatineau (Québec)

Barista, février 2021 à août 2021

Tâches : préparation du café, service à la clientèle, entretien ménager du restaurant et supervision de l'inventaire.

#### HÔPITAL PIERRE-JANET, Gatineau (Québec)

préposé à la sécurité des bénéficiaires, juin 2019 à juillet 2020

Tâche : Accompagner des bénéficiaires avec problèmes de santé mentale lors de leurs déplacements.

#### URBAN OUTFITTERS, Ottawa (Ontario)

Vendeur, mai 2015 à mai 2016

Tâches : vente, service à la clientèle et supervision de l'inventaire.

### Communication

Ma capacité à écouter, à comprendre les besoins des autres et à communiquer de manière empathique me permet de tisser des liens harmonieux avec mes collègues, clients et partenaires. Je sais également gérer les conflits de manière constructive et je sais trouver des solutions qui concilient les intérêts de chacun.

### Compétences en leadership

En tant que leader, je possède un ensemble de compétences variées et pertinentes pour inspirer, motiver et guider les membres de mon équipe vers l'atteinte des objectifs fixés.

### Références

Disponibles sur demande.