

Dominique Perras St-Jean
7068 rue Drolet
Montréal, QC, H2S 2T6
438-923-8432
dominiquepstjean@hotmail.ca
Communication : Français – Anglais

Expériences professionnelles

PÉPOSÉES SERVICE ALIMENTAIRE – SERVICE À LA CLIENTÈLE – RÉCEPTIONNISTE

CHU Sainte-Justine, Montréal

2019 – En cours

*Préparation des cafés spécialisés, service au comptoir pour les repas, production alimentaire
Enregistrement des paiements de la clientèle, formation des nouveaux employés
Réception des commandes téléphonique pour les repas des patients hospitalisés*

AGENTE DE GRIEFS

Syndicat SNE CSN du CHU Sainte-Justine, Montréal

En cours

*Écouter, soutenir et comprendre les besoins des employés
Accompagnement et prise de notes durant les rencontres employés – employeurs
Compléter et rentrer les dossiers clients dans Sentinelle (Logiciel)
Faire de la recherche sur les droits des employés dans la convention collective*

EMPLOYÉE À LA CRÈMERIE

Bar laitier Le Patio, Montréal

Étés 2016, 2017, 2018

Bar laitier Délices et Malices, Terrebonne

Été 2014

Bar laitier Folies Glacées, Terrebonne

Été 2013

CAISSIÈRE

Épicerie Métro Beaulieu Laurier, Montréal

2017 – 2018

PÂTISSIÈRE

Casino de Montréal

2016

*Production et de desserts
Aide au service du buffet des brunchs
Réalisation de desserts à la minute au buffet du soir
Mise en place et gestion de la propreté du comptoir du buffet*

CHOCOLATIÈRE – SERVICE À LA CLIENTÈLE

Chocolaterie La Maison Cakao, Montréal

2015

STAGIÈRE EN PÂTISSERIE

L'auberge Le Baluchon, Saint-Paulin

2011

Formations**TECHNIQUE D'ÉDUCATION À L'ENFANCE**

Cégep du Vieux Montréal

2013 – 2014

DIPLÔME D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES EN PÂTISSERIE

Centre de formation professionnelle Calixa-Lavallée, Montréal

2011

Participante au concours «BELCOLADE NOUVELLE GÉNÉRATION 2011 »

Concours de sculptures en chocolat et de glaçage de gâteaux

DIPLÔME D'ÉTUDES SECONDAIRES

École secondaire Léopold-Gravel, Terrebonne

2010

Qualités et aptitudes

Fiabilité

Débrouillardise

Ponctualité

Sociabilité

Sens des responsabilités

Capacité de travailler en équipe

DES RÉFÉRENCES VOUS SERONT FOURNIES SUR DEMANDE