

**Dominique Perras St-Jean**

7068 rue Drolet

Montréal, QC, H2S 2T6

**438-923-8432**

[dominiquepstjean@hotmail.ca](mailto:dominiquepstjean@hotmail.ca)

Communication : Français – Anglais

**Expériences professionnelles**

**PÉPOSÉES SERVICE ALIMENTAIRE – SERVICE À LA CLIENTÈLE – RÉCEPTIONNISTE**

CHU Sainte-Justine, Montréal

2019 – En cours

*Préparation des cafés spécialisés, service au comptoir pour les repas, production alimentaire*

*Enregistrement des paiements de la clientèle, formation des nouveaux employés*

*Réception des commandes téléphonique pour les repas des patients hospitalisés*

**AGENTE DE GRIEFS**

Syndicat SNE CSN du CHU Sainte-Justine, Montréal

En cours

*Écouter, soutenir et comprendre les besoins des employés*

*Accompagnement et prise de notes durant les rencontres employés – employeurs*

*Compléter et rentrer les dossiers clients dans Sentinel (Logiciel)*

*Faire de la recherche sur les droits des employés dans la convention collective*

**EMPLOYÉE À LA CRÈMERIE**

Bar laitier Le Patio, Montréal

Etés 2016, 2017, 2018

Bar laitier Délices et Malices, Terrebonne

Eté 2014

Bar laitier Folies Glacées, Terrebonne

Eté 2013

**CAISSIÈRE**

Épicerie Métro Beaulieu Laurier, Montréal

2017 – 2018

**PÂTISSIÈRE**

Casino de Montréal

2016

*Production et de desserts*

*Aide au service du buffet des brunchs*

*Réalisation de desserts à la minute au buffet du soir*

*Mise en place et gestion de la propreté du comptoir du buffet*

**CHOCOLATIÈRE – SERVICE À LA CLIENTÈLE**

Chocolaterie La Maison Cakao, Montréal

2015

**STAGIÈRE EN PÂTISSERIE**

L'auberge Le Baluchon, Saint-Paulin

2011

**Formations****TECHNIQUE D'ÉDUCATION À L'ENFANCE**

Cégep du Vieux Montréal

2013 – 2014

**DIPLÔME D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES EN PÂTISSERIE**

Centre de formation professionnelle Calixa-Lavallée, Montréal

2011

*Participante au concours «BELCOLADE NOUVELLE GÉNÉRATION 2011 »**Concours de sculptures en chocolat et de glaçage de gâteaux***DIPLÔME D'ÉTUDES SECONDAIRES**

École secondaire Léopold-Gravel, Terrebonne

2010

**Qualités et aptitudes***Fiabilité**Débrouillardise**Pontualité**Sociabilité**Sens des responsabilités**Capacité de travailler en équipe***DES RÉFÉRENCES VOUS SERONT FOURNIES SUR DEMANDE**