

Eddy-Franck KWIZERA

5775, avenue de Darlington, App. 2

Montréal (Québec) H3S 2H6

 438 227 0687

 eddyfranckkwizera@gmail.com

COMPÉTENCE

- Aptitude avérée à collecter et gérer des informations de manière efficace et précise.
 - Excellentes aptitudes de communication écrite et verbale.
 - Service à la clientèle, qualité d'écoute et empathie.
 - Évaluation des besoins du client y répondre efficacement.
 - Créativité et capacité d'adaptation, esprit d'analyse et de synthèse, autonomie et esprit critique.
 - Esprit d'équipe, discrétion et responsabilité.
 - Leadership et organisation.
-

LANGUES

- Français
 - Anglais
 - Kiswahili
 - Kirundi
-

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **Octobre 2025 - décembre 2025** : commis à la préparation des commandes dans l'entrepôt AUTOCOOL à MONTRÉAL.
- **Juin 2025-Septembre 2025** : Travailleur d'Hydro-Québec dans la société **HORIZON NORD** à Baie James.
- **Août 2024- octobre 2024**: Foresterie Maska
- **Mai 2024 - Août 2024** : Foresterie (Aménagement MYR)
- **Septembre 2023- Mai 2024**: Commis à la préparation des commandes dans l'entrepôt HRS GLOBAL à MONTRÉAL

- **Mars 2021-Janvier2023** : Travailleur autonome dans la société SCOTT FASTER SERVICES:
 - ✓ Transaction de la monnaie électronique,
 - ✓ Envoi et retrait de l'argent en collaboration avec les banques et les microfinances,
 - ✓ Conseil et entretien,
 - ✓ Fourniture des matériels bureautiques et informatiques,
 - ✓ Livraison des produits vendus.

 - **Mars 2020-Mars 2021** : Employé au sein de la société de communication VIETTEL BURUNDI dans différents départements :
 - ✓ Service clientèle,
 - ✓ Service de comptabilité,
 - ✓ Service de l'approvisionnement.
 - **Aout 2019- Février 2020** : Stage professionnel réalisé au sein de la société VIETTEL BURUNDI dans le département du service clientèle.
 - **Février 2019-juillet 2019** : Stage professionnel effectué au sein de la société VIETTEL BURUNDI au centre d'appel.
 - **Décembre 2018-Janvier 2019**: Stage académique à la société d'assurance BICOR dans le département de finance et sinistres.
 - **Mai 2016-Avril 2018** : Employé au sein de la société de pari et sportifs (LPS) chargé des ventes et du marketing.
-

FORMATION

- **Septembre 2015-Juillet 2018** : Diplôme de baccalauréat en faculté des sciences de gestion et d'économie appliquée dans le département de finance et comptabilité à l'Université du Lac Tanganyika (BURUNDI).
- **Septembre 2011-juillet 2014** : Diplôme d'État et Diplôme des humanités générales au lycée Gitega (BURUNDI).
- **Septembre 2007-Juillet 2011** : Certificat du tronc commun au Petit Séminaire Saint Paul de BUTA (BURUNDI).
- **Septembre 1999-Juillet 2007** : Certificat de l'école primaire NDAVA(BURUNDI).

INFORMATIQUE

- Word
- Excel
- PowerPoint
- Logiciel de comptabilité (sage saari- comptabilité)

CENTRE D'INTERET

- Sport
- Musique
- Bénévolat

FIN