

(450) 992-1379
damphousse9@hotmail.com

124 chemin Poirier, HAM,
C.P. 1797, Îles de la
Madeleine, Québec,
G4T 5N5,

Émilie Damphousse

Objectifs

Travailler au sein d'une équipe de travail dynamique et pouvoir développer mes habilités en menuiserie.

Expérience professionnelle

2022 Les constructions Danny Poirier St-Lazare
Entrepreneur Général

Charpentier-menuisier apprentie 1

- Effectuer différentes tâches sous la supervision d'un compagnon
- Montage de charpente en bois (mur, installation poutre, terrasse)
- Finition intérieure
- Démolition
- Installation plancher flottant

2021-2022 CFC Fabrication Rigaud
Transformation métal en feuille

Opérateur machine fixe

- Opérer différentes machines pour transformer le métal en feuille
- S'assurer de la qualité du produit selon les plans
- Effectuer la préparation de la machine en vue de l'opérer

2020-2021 CSVT Saint-Chrysostome
Centre des Moissons

Enseignante

- Préparer les cours en mécanique agricole
- Enseigner en mécanique agricole
- Évaluer les élèves
-

Été 2021 F1 Marine Saint-Zotique
Concessionnaire Yamaha

Mécanicienne

- Effectuer l'entretien et la réparation sur les bateaux et les VTT
- Préparation de nouvelles machines pour la vente

2018-2020

Les Équipements A Phaneuf
Concessionnaire Case IH

Sainte-Martine

Avisseurs techniques aux pièces

- S'assurer de la satisfaction du client.
- Recherches de pièces à partir du logiciel de pièces.
- Faire la facturation.
- Recevoir les commandes.
- Répondre au téléphone.
- Appeler les clients lors de la réception des pièces.
- Remplir les demandes de soutien technique.
- Effectuer les transferts inter-succursale.

2015-2018

Agritex
Concessionnaire John Deere

Saint-Polycarpe

Chef d'équipe aux pièces

- S'assurer de la satisfaction du client.
- Faire inventaire annuel de l'ensemble des pièces.
- Gérer les horaires.
- Soumettre les garanties de pièces et les retourner dans les échéanciers.
- Venir en appui aux commis de pièces au comptoir.
- Passer les commandes chez John Deere.
- Assurer le suivi des pièces en souffrance (B/O) chez John Deere.
- Remplir les demandes de soutien technique.
- S'assurer que les factures client sont fermées.

2013-2015

Vert Nature
Important producteur maraîcher

Sherrington et Floride

Acheteur

- Trouver les pièces des équipements aux champs au meilleur prix.
- Trouver le numéro de la pièce en problème.
- Assurer un approvisionnement de pièces qui correspond à la demande.
- Créer des contacts avec les fournisseurs tant aux États-Unis qu'au Québec.
- Recevoir les documents de pièces dans le système informatique.
- Créer les bons de commande.

2012-2013

Transdiff Peterbilt
Concessionnaire camion Peterbilt

Québec

Commis aux pièces

- Répondre aux besoins des mécaniciens et des clients en matière de pièces.
- Faire la facturation.
- M'assurer que les commandes sont complètes.
- Vérifier la disponibilité de certaines pièces.

2009-2012 Bossé et frères Montmagny

Commis aux pièces

- Répondre aux besoins des mécaniciens et des clients en matière de pièces.
- Assurer un bon maintien de l'inventaire de pièces.
- Trouver des solutions avec l'assistance technique de Chicago.
- Faire la facturation au niveau du service et du comptoir de pièces.
- Ternir la salle d'exposition en ordre et remplir les tablettes.

2005-2008 Institut technologie agroalimentaire La Pocatière
 Collège en agriculture

Technicienne et Professeur

- Aide aux étudiants dans les laboratoires; d'électricité, menuiserie, plomberie et travaux aux champs.
- Enseigner la mécanique.
- Préparer le matériel pour les laboratoires.
- Veiller à l'utilisation sécuritaire des outils.

2008 Rona l'entrepôt Québec
 Quincaillerie

Conseillère

- Service à la clientèle dans le département des serres et du saisonnier.
- Entretien des plantes.
- Remplissage des tablettes.

2003-2005 Équipements Big John Saint-Augustin
 Concessionnaires John Deere

Commis aux pièces

- Réception et expédition de pièces.
- Service à la clientèle.
- Préparer les commandes.

2003 Innotag Beloeil et Phoenix Az.
 Agriculture de précision

Assistance technique et vente

- Répondre aux questions des clients sur le logiciel Farmwork.
- Vendre le logiciel.
- Donner des séances formations sur Farmwork
- Réparations des systèmes GPS.

Été 2002	Machinerie M. Larose Ité Concessionnaire John Deere	Guigues
----------	--	---------

Représentante

- Vendre des équipements et des tracteurs à pelouse
- Représentation commerciale lors d'expositions agricoles.
- Travail dans l'atelier (réparation d'usagé).

Formation

2024	Centre professionnel Le Chantier	Laval
▪ AEP en Charpenterie menuiserie		

2016	Show de pièces John Deere	Austin, TX
▪ 3 jours de formation sur les nouveaux produits John Deere, Nouveaux systèmes informatiques et le bon maintien de l'inventaire des pièces.		

2016	Stihl	Longueuil
▪ Formation technique sur les nouveaux produits Stihl		

2012-2013	Cégep Lévis-Lauzon	Lévis
▪ AEC en Automatisation et instrumentation industrielles		

2000-2003	ITA de Saint-Hyacinthe	Saint-Hyacinthe
▪ DEC en technologie des équipements agricole.		
▪ Obtenus bourse d'excellence dans mon programme 3 années consécutives.		

1996-1999	Cégep de Rosemont et de Sainte-Foy	Mtl., Qc.
▪ DEC en science de la nature.		

Centres d'intérêts	Secourisme, pêche, randonnée, camping, kayak, motoneige.
---------------------------	--