

(450) 992-1379
damphousse9@hotmail.com

47 chemin de la pointe au
sable, Rigaud.
Québec (QC)
J0P 1P0

Émilie Damphousse

Objectifs

Travailler au sein d'une équipe de travail dynamique et pouvoir développer mes habiletés en menuiserie.

Expérience professionnelle

2023 Les constructions Danny Poirier St-Lazare
Entrepreneur Général

Charpentier-menuisier apprentie 1

- Effectuer différentes tâches sous la supervision d'un compagnon
 - Montage de charpente en bois (mur, installation poutre, terrasse)
 - Finition intérieure
 - Démolition
 - Installation plancher flottant

2021-2022 CFC Fabrication Rigaud
Transformation métal en feuille

Opérateur machine fixe

- Opérer différentes machines pour transformer le métal en feuille
 - S'assurer de la qualité du produit selon les plans
 - Effectuer la préparation de la machine en vue de l'opérer

2020-2021 CSVT Saint-Chrysostome
Centre des Moissons

Enseignante

- Préparer les cours en mécanique agricole
 - Enseigner en mécanique agricole
 - Évaluer les élèves

Été 2021 F1 Marine Saint-Zotique
Concessionnaire Yamaha

Mécanicienne

- Effectuer l'entretien et la réparation sur les bateaux et les VTT
 - Préparation de nouvelles machines pour la vente

2018-2020 Les Equipements A Phaneuf Sainte-Martine
Concessionnaire Case IH

Commis aux pièces

- ## ■ S'assurer de la satisfaction du client

- Recherches de pièces à partir du logiciel de pièces.
 - Faire la facturation.
 - Recevoir les commandes.
 - Répondre au téléphone.
 - Appeler les clients lors de la réception des pièces.
 - Remplir les demandes de soutien technique.
 - Effectuer les transferts inter-succursale.

2015-2018

Agritex
Concessionnaire John Deere

Saint-Polycarpe

Chef d'équipe aux pièces

- S'assurer de la satisfaction du client.
 - Faire inventaire annuel de l'ensemble des pièces.
 - Gérer les horaires.
 - Soumettre les garanties de pièces et les retourner dans les échéanciers.
 - Venir en appui aux commis de pièces au comptoir.
 - Passer les commandes chez John Deere.
 - Assurer le suivi des pièces en souffrance (B/O) chez John Deere.
 - Remplir les demandes de soutien technique.
 - S'assurer que les factures client sont fermées.

2013-2015

Vert Nature

Sherington et Floride

Acheteur

- Trouver les pièces des équipements aux champs au meilleur prix.
 - Trouver le numéro de la pièce en problème.
 - Assurer un approvisionnement de pièces qui correspond à la demande.
 - Créer des contacts avec les fournisseurs tant aux États-Unis qu'au Québec.
 - Recevoir les documents de pièces dans le système informatique.
 - Créer les bons de commande.

2012-2013

Transdiff Peterbilt
Concessionnaire camion Peterbilt

Québec

Commis aux pièces

- Répondre aux besoins des mécaniciens et des clients en matière de pièces.
 - Faire la facturation.
 - M'assurer que les commandes sont complètes.
 - Vérifier la disponibilité de certaines pièces.

2009-2012

Bossé et frères

Montmagny

Commis aux pièces

- Répondre aux besoins des mécaniciens et des clients en matière de pièces.
 - Assurer un bon maintien de l'inventaire de pièces.
 - Trouver des solutions avec l'assistance technique de Chicago.
 - Faire la facturation au niveau du service et du comptoir de pièces.
 - Ternir la salle d'exposition en ordre et remplir les tablettes.

2005-2008 Institut technologie agroalimentaire La Pocatière
Collège en agriculture

Technicienne et Professeur

- Aide aux étudiants dans les laboratoires; d'électricité, menuiserie, plomberie et travaux aux champs.
- Enseigner la mécanique.
- Préparer le matériel pour les laboratoires.
- Veiller à l'utilisation sécuritaire des outils.

2008 Rona l'entrepôt Québec
Quincaillerie

Conseillère

- Service à la clientèle dans le département des serres et du saisonnier.
- Entretien des plantes.
- Remplissage des tablettes.

2003-2005 Équipements Big John Saint-Augustin
Concessionnaires John Deere

Commis aux pièces

- Réception et expédition de pièces.
- Service à la clientèle.
- Préparer les commandes.

2003 Innotag Beloeil et Phoenix Az.
Agriculture de précision

Assistance technique et vente

- Répondre aux questions des clients sur le logiciel Farmwork.
- Vendre le logiciel.
- Donner des séances formations sur Farmwork
- Réparations des systèmes GPS.

Été 2002 Machinerie M.Larose Ité Guigues
Concessionnaire John Deere

Représentante

- Vendre des équipements et des tracteurs à pelouse
- Représentation commerciale lors d'expositions agricoles.
- Travail dans l'atelier (réparation d'usagé).

Formation

2016 Show de pièces John Deere Austin, TX
▪ 3 jours de formation sur les nouveaux produits John Deere, mais également sur les nouveaux systèmes informatiques et le bon maintien de l'inventaire des pièces.

2016 Stihl Longueuil
▪ Formation technique sur les nouveaux produits Stihl

2012-2013 Cégep Lévis-Lauzon
■ AEC en Automatisation et instrumentation industrielles

Lévis

2000-2003 ITA de Saint-Hyacinthe Saint-Hyacinthe

- DEC en technologie des équipements agricole.
- Obtenus bourse d'excellence dans mon programme 3 années consécutives.

1996-1999 Cégep de Rosemont et de Sainte-Foy Mtl., QC.
▪ DEC en science de la nature.

Centres d'intérêt Secourisme, pêche, randonnée, camping, kayak, motoneige.