

# Emma Bouillot

514 980 2973, emma.bouillot@gmail.com

## Expériences de travail

---

- Caissière au Maxi – Gérer la courtoisie en résolvant les problèmes et plaintes des client·es. Effectuer les encaissements via différentes méthodes de paiement. Fournir un service client de qualité.
- Coordonatrice au camp Bruchési – Encadrer l'équipe de moniteur·ices et assurer leur soutien. Organiser des réunions d'équipe régulières. Développer une thématique pour l'ensemble du camp. Résoudre de manière constructive les différends ou les problèmes au sein de l'équipe d'animation ou auprès des campeur·euses.
- Intervenante au camp Bruchési – Intervenir rapidement et efficacement en cas de crise ou de situation d'urgence. Tenir des dossiers précis et à jour sur les participant·es. Maintenir une communication avec les familles des jeunes en cas de besoin.
- Animatrice au camp Mariste – Assurer la sécurité et le bien-être des campeur·euses. Intervenir rapidement, de manière calme et efficace, en cas d'incident. Organiser et animer des activités ludiques, sportives et éducatives.
- Accompagnatrice en camp de jour – Adapter des activités afin de faciliter l'inclusion des participant·es. Intervenir rapidement et de manière appropriée en cas de crise ou de situation d'urgence. Maintenir une communication avec les familles des jeunes.

## Études

---

- Étudiante au baccalauréat en Jeu à l'École supérieure de théâtre de l'UQÀM (2024 - )
- Diplôme d'études collégiales en Théâtre au Cégep de Saint-Laurent (2024)
- Diplôme d'études secondaires de l'école secondaire André-Laurendeau (2021)

## Formations et certifications

---

- Formation en secourisme – Premiers Soins Nomades (2024)
- DAFA : Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animation (2021)
- Certification en accompagnement camp de jour (2021)

## Langues

---

- Français et anglais
- Espagnol niveau intermédiaire