

# ÉRIKA LACHANCE

514-231-3675

lachancerika@gmail.com

Bilingue : Français-Anglais

## PROFIL

---

- Bonne communication et esprit d'équipe
- Fortes aptitudes en gestion d'employés
- Hospitalière et accueillante
- Assidue, travaillante, responsable
- Sens de l'initiative et organisée

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

---

### Serveuse

La shed	2022
Ben et Florentine, Québec	2021-2022
Les Araynes, îles-de-la-madeleine	2019-2021
Crêperie Ty-Breiz, Montréal	2020
Érablière Raymond Meunier, Richelieu Saisons	2009 à 2020
Carlito's Pizzaria, Banff	2018

- Accueillir les clients et assurer un excellent service à la clientèle
- Servir les repas et aider pour assembler les assiettes
- Monter et démonter les tables

### Préposée aux bénéficiaires

Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS îles-de-la-Madeleine)	2020-2021
Centre intégré de santé et services sociaux (CISSS Montérégie-Est)	2016-2017

- Accompagner les patients dans leurs activités
- Répondre à leurs besoins (repas, hygiène)

### Superviseure et chef d'équipe

Érablière Raymond Meunier, Richelieu	2019-2020
Mucho Mexicano restaurant, Brisbane, Australie	2018-2019
Bouclair Maison Dix30, Brossard	2013-2015
Buanderie Blanchelle	2010-2015

- Gérer les horaires et les remplacements
- Former le personnel
- Réaliser les inventaires
- Ouvrir et fermer le commerce
- Communiquer les résultats de ventes et données administratives de la journée

## FORMATION

---

Relation du travail (en cours)	2022
TÉLUQ	

Diplôme Administration des affaires	2021
ESG UQAM	

Diplôme d'études professionnelles préposées aux bénéficiaires	2016
École professionnelle des métiers, Saint-Jean-sur-Richelieu	

Diplôme d'études secondaires	2010
Marcel-Landry, Saint-Jean-sur-Richelieu	