

ÉRIKA LACHANCE

514-231-3675

lachancerika@gmail.com

Bilingue : Français-Anglais

PROFIL

- Bonne communication et esprit d'équipe
- Fortes aptitudes en gestion d'employés
- Hospitalière et accueillante
- Assidue, travaillante, responsable
- Sens de l'initiative et organisée

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Serveuse

La shed	2022
Ben et Florentine, Québec	2021-2022
Les Araynes, îles-de-la-madeleines	2019-2021
Crêperie Ty-Breiz, Montréal	2020
Érablière Raymond Meunier, Richelieu Saisons	2009 à 2020
Carlito's Pizzaria, Banff	2018

- Accueillir les clients et assurer un excellent service à la clientèle
- Servir les repas et aider pour assembler les assiettes
- Monter et démonter les tables

Préposée aux bénéficiaires

Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS îles-de-la-Madeleine)	2020-2021
Centre intégré de santé et services sociaux (CISSS Montérégie-Est)	2016-2017

- Accompagner les patients dans leurs activités
- Répondre à leurs besoins (repas, hygiène)

Superviseure et chef d'équipe

Érablière Raymond Meunier, Richelieu	2019-2020
Mucho Mexicano restaurant, Brisbane, Australie	2018-2019
Bouclair Maison Dix30, Brossard	2013-2015
Buanderie Blanchelle	2010-2015

- Gérer les horaires et les remplacements
- Former le personnel
- Réaliser les inventaires
- Ouvrir et fermer le commerce
- Communiquer les résultats de ventes et données administratives de la journée

FORMATION

Relation du travail (en cours)	2022
TÉLUQ	
Diplôme Administration des affaires	2021
ESG UQAM	
Diplôme d'études professionnelles préposées aux bénéficiaires	2016
École professionnelle des métiers, Saint-Jean-sur-Richelieu	
Diplôme d'études secondaires	2010
Marcel-Landry, Saint-Jean-sur-Richelieu	